

VPRAŠALNIK ZA UGOTAVLJANJE ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

Spoštovani,

Naša organizacija se trudi izboljšati kakovost izobraževanja odraslih. Pri tem nam veliko pomaga vaše mnenje, zato vas prosimo, da odgovorite na zastavljena vprašanja. Anketa je anonimna.

Navodila za izpolnjevanje: Prosimo vas, da pri vsakem vprašanju obkrožite številko pred izbranim odgovorom oziroma odgovor vpišete.

SPLOŠNI PODATKI

1. Spol: *(Obkrožite!)*

a) ženski b) moški

2. Starost: *(Obkrožite!)*

1. manj kot 18 let
2. 18-25 let
3. 26-30 let
4. 31-40 let
5. 41-50 let
6. nad 50 let

SPLOŠNA OCENA VSEBINE IN ORGANIZACIJE USPOSABLJANJA

3. Kako ste na splošno zadovoljni z vsebino izobraževanja? *(Obkrožite en izbrani odgovor.)*

1. Zelo nezadovoljen.
2. Nezadovoljen.
3. Niti zadovoljen niti nezadovoljen.
4. Zadovoljen.
5. Zelo zadovoljen.

4. Kako ste zadovoljni z organizacijo izobraževanja? (V vsaki vrstici obkrožite en izbrani odgovor.)

| | Nezadovoljen | Delno zadovoljen | Zadovoljen |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------|
| Tedenska razporeditev predavanj. | 1 | 2 | 3 |
| Dnevna razporeditev predavanj. | 1 | 2 | 3 |
| Ura pričetka predavanj. | 1 | 2 | 3 |
| Trajanje predavanj. | 1 | 2 | 3 |

Navedite vaše predloge za izboljšave:

5. Kako ocenjujete število ur v izobraževalnem programu? (Obkrožite izbran odgovor.)

1. Ur je premalo. Navedite predmete, kjer je ur premalo:

2. Ur je ravno prav.
3. Ur je preveč. Navedite predmete, kjer je ur preveč:

INFORMIRANJE IN SVETOVANJE

6. V kolikšni meri ste zadovoljni z informiranjem v naši izobraževalni organizaciji? (Obkrožite izbran odgovor.)

1. Sem nezadovoljen/a.
2. Sem ne kaj dosti zadovoljen/a.
3. Sem dokaj zadovoljen/a.
4. Sem zadovoljen/a.
5. Sem zelo zadovoljen/a.

7. Kako ocenjujete dostopnost organizatorja izobraževanja? (Obkrožite izbran odgovor.)

1. Vedno je na razpolago, kadar ga potrebujem.
2. Na razpolago je ob uradnih urah.
3. Zelo redko je dostopen.
4. Sploh ni dostopen.
5. Še nikoli ga nisem potreboval/a.

8. Ali vas po vašem mnenju organizator izobraževanja ustrezno informira o: (V vsaki vrstici obkrožite izbran odgovor.)

| | neustrezno | manj ustrezno | ustrezno | zelo ustrezno | ne vem |
|--------------------------------------|------------|---------------|----------|---------------|--------|
| izobraževalnem programu, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| urniku predavanj, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| spremembah urnika predavanj, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| razporedu izpitov, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| izpitnih rezultatih, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| učiteljih., | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| učbenikih in učnih gradivih, | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| možnostih nadaljnjega izobraževanja. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

9. Kako bi bili najraje obveščeni o: (V vsaki vrstici obkrožite izbran odgovor.)

| | osebno pri organizatorju izobraževanja | preko oglasne deske | po pošti | preko interneta | po telefonu (ustno) | po mobilnem telefonu z SMS sporočili |
|----------------------------|--|---------------------|----------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|
| urniku predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| spremembi urnika predavanj | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| urniku izpitov | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| izpitnih rezultatih | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

VSEBINE IZOBRAŽEVANJA

10.V kolikšni meri ste zadovoljni z vsebino izobraževalnega programa? (Obkrožite izbran odgovor in ga pojasnite.)

1. Nezadovoljni, ker: _____
2. Ne kaj dosti zadovoljni, ker: _____
3. Dokaj zadovoljni, ker: _____
4. Zadovoljni, ker: _____
5. Zelo zadovoljni, ker: _____

METODE DELA

Ali so vam učitelji v razpoložljivem času dovolj dobro razložili snov pri predmetu? (Obkrožite en izbrani odgovor.)

1. Ne.
2. Deloma.
3. Da.

Če menite, da vam učitelji niso dobro razložili snovi, oz. menite, da so vam jo razložili le delno, navedite predmete, kjer se je to dogajalo:

11. Katere od navedenih metod dela učitelji uporabljajo pri izobraževanju?

| | Nikoli | Redko | Pogosto | Vedno |
|---|---------------|--------------|----------------|--------------|
| Frontalna razlaga (učitelj razlaga snov) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Vodene praktične vaje v skupinah. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Vodene praktične vaje v parih. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Vodene samostojne praktične vaje. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Prikaz video posnetkov. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Predstavljanja nove učne snovi s seminarskimi nalogami. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Drugo (vpišite.) | 1 | 2 | 3 | 4 |

12. Ali bi morali učitelji uporabljati več: (V vsaki vrstici obkrožite en izbrani odgovor.)

| | Ne | Da |
|--------------------|-----------|-----------|
| Seminarskih nalog. | 1 | 2 |
| Dela v skupinah. | 1 | 2 |
| Dela v parih. | 1 | 2 |
| Praktičnih vaj. | 1 | 2 |
| Drugo (Vpišite.) | 1 | 2 |

UČNA GRADIVA

13. Kako ste na splošno zadovoljni z učnim gradivom, ki ste ga dobili v izobraževalnem programu? (Obkrožite en izbrani odgovor.)

1. Zelo nezadovoljen.
2. Nezadovoljen.
3. Niti zadovoljen niti nezadovoljen.
4. Zadovoljen.
5. Zelo zadovoljen.

Navedite predmete, pri katerih ste bili z učnim gradivom zelo nezadovoljni oz. nezadovoljni.

UČITELJI

14. Na kakšen način največkrat komunicirate z učitelji? (Obkrožite en izbrani odgovor.)

1. pred predavanjem ali po njem.
2. po telefonu.
3. po elektronski pošti.
4. drugače. (Vpišite.) _____

15. Na kakšen način bi si želeli večkrat komunicirati z učiteljem? (Obkrožite izbrani odgovor. Možnih je več odgovorov.)

1. pred predavanjem ali po njem.
2. pri govorilnih urah.
3. po telefonu.
4. po elektronski pošti.
5. drugače. (Vpišite.) _____

16. V kolikšni meri ste na splošno zadovoljni z učitelji?

| | sploh ne 1 | 2 | 3 | 4 | v celoti 5 |
|---|---------------------------|----------|----------|----------|---------------------------|
| So dobri strokovnjaki. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dobro razlagajo snov. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nas razumejo in spodbujajo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| So prijazni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nam dobro svetujejo glede gradiv za učenje. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nas spodbujajo k samostojnemu učenju. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nam pomagajo pri učnih težavah. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Drugo: (Vpišite.) _____ _____. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

(V vsaki vrstici obkrožite izbran odgovor.)

PROSTORI IN OPREMA

17. Kako ocenjujete ustreznost prostorov? (V vsaki vrstici obkrožite izbran odgovor.)

| | sploh ne 1 | 2 | 3 | 4 | v celoti 5 |
|-------------------------------------|---------------------------|----------|----------|----------|---------------------------|
| Učilnice so ustrezno opremljene. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prostori so ustrezno ogrevani. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prostori so ustrezno vzdrževani. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Sanitarije so primerno čiste. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Skupni prostori (avla) so ustrezni. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

18. Vaši komentarji, predlogi za izboljšave in druga sporočila učitelju. (Navedite!)

Za vaše sodelovanje se vam zahvaljujemo!