



ZAVOD ZA PERMANENTNO IZOBRAŽEVANJE

Slomškova ulica 33, 9000 Murska Sobota, telefon: (0)2 536 15 60, faks: (0)2 532 16 24

e-mail: ljudska.univerza.m-sobota@siol.net, domača stran: //www.lums.si

ID za DDV: SI 15053083, podračun: UJP 01280-6030716923, matična številka: 5052157000

Poročilo o kakovosti POKI

(Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje)

za leto 2010

Pripravila: Vesna Laissani, december 2010

1. PREDSTAVITEV LJUDSKE UNIVERZE MURSKA SOBOTA

Ljudsko univerzo Murska Sobota je v letu 2010 vodila direktorica Vesna Laissani.

1.2. 2006 je bila Vesna Laissani potrjena za direktorico Ljudska univerze Murska Sobota za obdobje 5 let (do leta 2011).

Tudi v letu 2010 je bilo veliko kadrovskih sprememb:

- v mesecu oktobru 2010 smo zaposlili sodelavca na delovno mesto organizator izobraževanja odraslih za določen čas, ker še ni imel opravljenega strokovnega izpita,
- sprejeli smo 9 novih sodelavcev v javnih delih, zaradi preteka enoletne zaposlitve prejšnjim sodelavcem (4 sodelavci za Integracijo in socializacijo Romov, 2 sodelavca Učne pomoči, sodelavec v središču za samostojno učenje, sodelavec za Nadzor nad objekti in informiranje, sodelavec za arhiviranje),
- zaradi daljše bolezni sodelavke na delovnem mestu čistilka IV. smo za določen čas zaposlili novo sodelavko.

V letu 2010 je bilo redno zaposlenih 15 delavcev ter 9 zaposlenih v okviru javnih del.

Ljudska univerza Murska Sobota je javni zavod, ki je bil ustanovljen leta 1960. V skladu z aktualno zakonodajo je naša ustanoviteljica Mestna občina Murska Sobota. V svojem 45-letnem obstoju se je nenehno razvijala in razvila v izobraževalno organizacijo, ki svojim udeležencem izobraževanja nudi zelo pestro paleto izobraževalnih oblik. Pretežno pokrivamo območje UE Murska Sobota, v nekaterih oblikah pa celotno Pomurje. Naši udeleženci izobraževanja, ki prihajajo k nam, so iz najrazličnejših socialnih, poklicnih in starostnih struktur.

Našo ponudbo izobraževanja prilagajamo potrebam ljudi in okolja po znanju. Ljudi informiramo, jim svetujemo, nudimo pomoč pri učenju in jih izobražujemo po javno veljavnih programih, v številnih neformalnih oblikah izobraževanja. Nudimo jim možnosti pridobivanja znanj v posebnih oblikah.

Naša pot je nenehni razvoj. Znanje, ki ga gradimo in posredujemo udeležencem, temelji na nenehnem izpopolnjevanju vseh zaposlenih. Tako smo v stiku s sodobnimi smernicami in uspešno sledimo novostim na področju izobraževanja doma in po svetu.

Delamo profesionalno, imamo dobre odnose z udeleženci in zunanjimi sodelavci. Pri delu smo prijazni, razumemo težave ljudi; odprti smo do drugačnosti, novosti in posebnosti.

Ljudje, ki prihajajo k nam skozi velika masivna vrata, si želijo sprememb, drugačnega, boljšega življenja. Naša vrata vodijo v boljši jutri.

**ODPRITE NAŠA VRATA V SVOJO PRIHODNOST!
STOPITE V SVET ZNANJA NA
LJUDSKI UNIVERZI MURSKA SOBOTA.**

2. KAKOVOST - POKI

V letu 2010 smo v skupini za presojanje in razvijanje kakovosti nadaljevali z načrtovanim in sistematičnim delom na področju ohranjanja in izboljševanja kakovosti v naši izobraževalni organizaciji.

V skupini za kakovost delujejo:

- direktorica Vesna Laissani
- organizator izobraževanja odraslih Alenka Kučan
- organizator izobraževanja odraslih Ludvika Gjerek
- sodelavec središča za samostojno učenje Mitja Peterka
- tajnica Darinka Tratnjek

Skupina se sestaja dvakrat letno, delo usklajujemo na delovnih srečanjih in preko elektronske pošte.

Razvoj kakovosti izobraževanja odraslih imamo opredeljen z letnim delovnim načrtom, kratkoročne cilje pa zapisane v akcijskih načrtih za uvajanje izboljšav.

Organizirano skrbimo za presojanje kakovosti na naslednjih kazalnikih:

1. motivacija učiteljev za izpopolnjevanje in andragoško delo (na andragoški zborih govorimo o kakovosti, o uvajanju izboljšav, seznanjamo učitelje o rezultatih anket ipd.),
2. pogoji za izobraževanje učiteljev za andragoško delo (organiziramo izobraževanja in pošiljamo učitelje na izobraževanja zunaj institucije),
3. samoizobraževanje in andragoško delo (na LU imamo na voljo revije Andragoška spoznanja, Sodobna pedagogika, Šolski razgledi, Manager ipd.),
4. sodelovanje pri mednarodnih projektih za razvoj in menjava izkušenj (v načrtu projekt CVŽU, PUM, UŽU projekti, v načrtu projekt Grundtvig –mobilnost in partnerstva).

2.1. Podaljšanje znaka POKI

V začetku leta 2008 smo na podlagi vloge in priložene utemeljitve dobili podaljšano pravico do uporabe znaka POKI za nadaljnji dve leti.

Pripravili smo vprašalnike za presojanje kakovosti pri petih izbranih kazalnikih na področju vodenja in upravljanja in si zadali nove standarde na tem področju.

Novi standardi kakovosti so:

1. učiteljem v naši izobraževalni organizaciji nudimo različne oblike in možnosti učenja (središče za samostojno učenje, borza znanja, andragoški zbori, revije, knjige, ...),
2. v naši organizaciji imamo izdelane izobraževalne načrte za učitelje,
3. spodbujamo samoizobraževanje učiteljev in imamo vpeljane različne oblike samostojnega učenja,
4. spodbujamo sodelovanje učiteljev pri mednarodnih projektih (UŽU programi, Grundtvig ipd).

Oblikovali smo evalvacijske vprašalnike, na podlagi katerih bomo presojali kazalnike.

Nadaljevali smo s sistematičnim opravljanjem uvodnih pogovorov, izdelovanjem osebnih izobraževalnih načrtov in ugotavljanjem zadovoljstva v vseh skupinah in programih na LUMS. Udeležence na začetku programov seznanimo z možnostjo koriščenja brezplačne učne pomoči, središča za samostojno učenje, svetovanja. Programe prilagajamo glede na njihovo predznanje in jim nudimo dodatno strokovno pomoč.

Sodelavce in učitelje seznanjamo z izsledki anket zadovoljstva zaposlenih, učiteljev in udeležencev. Udeležujemo se nacionalnih in mednarodnih konferenc, seminarjev in delavnic, kjer lahko uporabimo ali razširimo znanje kakovosti na področju izobraževanja odraslih.

Rezultate vprašalnika o zadovoljstvu zaposlenih smo predstavili na zboru delavcev v mesecu marcu 2010, kjer smo si zadali izboljšati področja, ki so imela slabšo oceno (informiranje, določanje nalog, prioritete itd).

Vsako leto izvedemo vprašalnik med zaposlenimi, rezultati so pomemben pokazatelj odnosov v kolektivu in priložnost za izboljšanje nalog in zadolžitev.

Pomemben znak kakovosti zaposlenih so tudi redni letni razgovori, kjer direktor opravi pogovor z zaposlenimi o ciljih, nalogah, predlogih in izboljšavah. Razgovore izvajamo v mesecu marcu in aprilu, meseca marca direktorica izvede ocenjevanje sodelavcev in daje predloge o napredovanjih sodelavcev v nazive in plačne razrede. Po zaključnem računu v mesecu marcu delo direktorice oceni svet zavoda.

2.2. Izobraževanja in projekti v letu 2010

V letu 2009 smo bili dejavni na področju lastnega izobraževanja in predstavljanja projektov na konferencah.

Alenka Kučan si je v letu 2009 pridobila licenco za preverjanje in potrjevanje nacionalne poklicne kvalifikacije Romskega koordinatorskega in pomočnika.

Projekt Razvoj kakovosti izobraževalne ponudbe za brezposelne v izbrani regiji. Sodelavca Alenka Kučan in Danijel Petković sta se aktivno vključila v izvajanje projekta, ki ga vodi ACS in financira MDDSZ. Projekt predstavlja odziv na perečo problematiko brezposelnosti v regiji. Pripravljajo se novi programi za brezposelne in na podlagi tega so organizirana številna srečanja:

- priprava analize potreb do 15. 9. 2010
- priprava in izpeljava fokusne skupine v regiji s strokovnjaki (16. 9. - 20. 10. 2010)
- tretje srečanje fokusne skupine, dogovor o vsebini in metodologiji priprave programov -20. 11. 2010
- priprava osnutka izobraževalnega programa – november 2010
- četrto srečanje projektne skupine je bilo načrtovano v decembru 2010, a se prestavi na januar 2011-dogovor o pilotni izvedbi programa za brezposelne

Vesna Laissani se je udeležila mednarodnih konferenc in okroglih miz v domači regiji, kjer je predstavila Izobraževanje in zaposlovanje mladih kot nove ranljive skupine . Uspešno smo zaključili projekt Grundtvig, zaključna slovesnost je bila maja 2010 v Šalovcih, napisali smo zaključno poročilo in dobili vsa sredstva za projekt.

Udeležila se je študijske izmenjave v okviru ZLUSa na Švedskem, v mestu Haparanda, v izobraževalni instituciji Svefi, ki ima dolgoletno tradicijo izobraževanja odraslih in študijskih krožkov.

Sodelavca Alojz Sraka in Dejan Dravec sta se udeležila usposabljanja za uporabo modela samoevalvacije v svetovalnih središčih, Danijel Petkovič in Dejan Dravec pa temeljnega usposabljanja za svetovalca v ISIO. Izobraževanja so po tekala na ACS Ljubljana.

Tomaž Lapoša se je usposobil za mentorja PUM na ACS v Ljubljani.

Pri razpisu Sofinanciranje razvoja kakovosti v izobraževanju odraslih od 2009 do 2013, MŠŠ, smo bili uspešni in smo podpisali pogodbo za projekt Uvajanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih, ki se bo izvajal v letu 2011. V tem projektu sodeluje Alenka Kučan.

Novi projekt: CVŽU -Razvoj modelov svetovanja za ranljive ciljne skupine

Uvajamo nov model svetovanja za 3 ranljive ciljne skupine: Romi, starejši in posebne potrebe, nosilec projekta je ZIK Črnomelj. Partnerji pa so: LU Maribor, LU Murska Sobota. RIC Novo mesto in LU Kočevje.

Izvedli smo delavnice za pripravo e-gradiv, mi smo dobili področje Spremljanje dela in smo pripravili ustrezne dokumente. Izvedli smo izobraževanje za laične svetovalce v Ljubljani in samoizobraževanje v Murski Soboti, ki je vključevalo simulacijo izvedbe svetovalnih razgovorov v praksi in pregled e-gradiv ter načrtov za naprej.

Izvedli smo 3 razgovore z ljudmi, ki predstavljajo naše udeležence v sodelovanju s CSD MS. V letu 2011 bomo nadaljevali z izvedbo projekta in svetovanjem ranljivim skupinam.

Sodelavec Dejan Dravec bo imel v letu 2010 usposabljanje za svetovalca za ranljive ciljne skupine. Tem skupinam na LUMS posvečamo veliko pozornost, zahtevajo pa drugačen pristop in odnos. Z njimi opravljamo ankete, hodimo na teren in animiramo ljudi za izobraževanje in zaupanje v našo institucijo. Želimo razviti več programov za osipnike, ženske, etnične skupine, starejše, neizobražene.

Na delavnicah v okviru projekta CVŽU posvečamo veliko pozornosti vseživljenjskemu učenju, motivaciji za izobraževanje in osebnemu razvoju.

Z načrtno promocijo in oglaševanjem skrbimo za nenehno prisotnost naše institucije v javnosti.

Na andragoških zborih, delovni skupnosti, kolegijih, na TV, radiu in internetu objavljamo in analiziramo rezultate našega dela.

V ta namen smo septembra 2010 prenovili našo spletno stran, izboljšali propagandno gradivo, v celoti opremili točke CVŽU, promovirali naše programe bolj načrtno.

Letos decembra 2010 je Ljudska univerza Murska Sobota praznovala 50-letnico delovanja. V ta namen smo 29. 11. 2010 imeli novinarsko konferenco, kjer smo predstavili naše delovanje v teh letih, razvoj programov, finančne in razvojne kazalce.

1.12.2010 pa smo imeli slovesnost, kjer so sodelavci Tomaž Lapoša, Ludvika Gjerek in Mitja Peterka skozi film, časopisne članke, izjave bivših direktorjev, pripravili prikaz našega dela v 50 letih. Film je bil zelo uspešen in smo ga prikazali na lokalnih TV in številnim partnerjem.

Udeležencem izobraževanj in poslovnim partnerjem smo ob 50-letnici delovanja in ob zaključku leta podarili koledar za leto 2011, ki vključuje misli o izobraževanju, učenju in učiteljih. Darilo je naletelo na zelo dober odziv, s tem vzdržujemo dobre odnose z udeleženci, poslovnimi partnerji, okoljem, ustanoviteljem in sofinancerji.

V letu 2011 bomo nadaljevali s projekti na področju kakovosti (ISIO, CVŽU, Modeli, Kakovost, novi programi za brezposelne), sodelavce bomo izobraževali v novih programih (BZZ, ŠK in drugi), skrbeli bomo za promocijo, lastno izobraževanje, za motiviranje udeležencev in učiteljev za samoizobraževanje.

Zelo pomembno je spremljanje dela preko anket, vrednotenje in iskanje novih rešitev za izboljšanje kakovosti v zavodu.

Z lastnim vzgledom, izobraževanjem in sodelovanjem na konferencah prispevamo veliko k razvoju kakovosti izobraževanja odraslih v regiji.