

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
O KAKOVOSTI
IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH
NA LJUDSKI UNIVERZI
MURSKA SOBOTA**

Murska Sobota, september 2011

»Kakovost je vrednota, ki jo zaposleni na LUMS-u uvrščamo na sam vrh našega seznama vrednot.«

ODPRITE NAŠA VRATA V SVOJO PRIHODNOST!

STOPITE V SVET ZNANJA NA LJUDSKI UNIVERZI MURSKA SOBOTA

Komisija za kakovost na Ljudski univerzi Murska Sobota:

- Alenka Kučan, direktorica
- Ludvika Gjerek, organizatorica izobraževanja odraslih
- Mitja Peterka, organizator praktičnega pouka
- Mateja Rajh, organizatorica izobraževanja odraslih
- Danijel Petkovič, organizator izobraževanja odraslih

Kazalo

| | |
|---|----|
| 1. Uvod..... | 4 |
| 1.1. Predstavitev Ljudske univerze Murska Sobota in njene dejavnosti | 4 |
| 1.2. Vrednote, vizija, poslanstvo | 6 |
| 1.3. Realizacija in uspešnost v izobraževalnem letu 2010/11 | 7 |
| 2. Samoevalvacija | 11 |
| 2.1. Kazalniki kakovosti izobraževanja odraslih na Ljudski univerzi Murska Sobota | 11 |
| 2.2. Potek samoevalvacije..... | 12 |
| 2.3. Rezultati samoevalvacije na podlagi anketnega vprašalnika za predavatelje | 13 |
| 2.4. Vprašalnik glede nadaljnega izobraževanja in usposabljanja za andragoško delo. | 24 |
| 2.5. Rezultati samoevalvacije na podlagi anketnega vprašalnika za udeležence..... | 26 |
| 3. Akcijski načrt izboljšav..... | 48 |
| 4. Skrb za kakovost..... | 48 |
| 5. Priloge..... | 50 |

1. UVOD

1.1. Predstavitev Ljudske univerze Murska Sobota in njene dejavnosti

Ljudska univerza Murska Sobota je Zavod za permanentno izobraževanje odraslih, ki je bil ustanovljen 1960 leta. V skladu z aktualno zakonodajo je ustanoviteljica Mestna občina Murska Sobota. Sofinancer izobraževalne dejavnosti so še občina Beltinci, občina Moravske Toplice in občina Gornji Petrovci.

Izobraževanje odraslih na naši Ljudski univerzi neprekinjeno izvajamo več kot 50 let.

Svojo dejavnost izvajamo pretežno na področju občin ki so se oblikovale iz bivše občine Murska Sobota, nekatere sežejo širše po celotni regiji, sodelujemo pa tudi v nacionalnih razvojnih in drugih projektih.

Ljudska univerza Murska Sobota je bila ustanovljena z namenom, da se zagotovi občanom možnost pridobivanja, nadgrajevanja in obnavljanja znanja. Pri tem je naša težnja, da s široko paleto programov, pridobimo udeležence iz različnih ciljnih skupin in jim ponudimo čim kakovostnejše izobraževanje, podprto z ustreznimi oblikami informiranja, svetovanja in pomoči pri učenju.

V programih splošnega in kulturnega izobraževanja se odrasli udeleženci v različnih tečajih lahko naučijo ali izpopolnijo svoje znanje jezikov in računalništva in ta svoja znanja tudi potrdijo na z državnimi in mednarodnimi izpiti. Udeležujejo se tudi raznih delavnic in javnih predavanj, kjer pridobivajo nove informacije, znanja, izkušnje ali spretnosti na najrazličnejših področjih (od načinov učenja, do usposabljanja za življenjsko uspešnost in pridobivanja ročnih spretnosti).

V programih strokovnega izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja se odrasli udeleženci pripravljajo na opravljanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij, opravljajo tečaje po zakonskih predpisih ali usposablajo z delom.

Programi za pridobivanje izobrazbe so razvrščeni od osnovne šole za odrasle do magistrskega študija.

Veliko število predvsem romskih udeležencev obiskuje Osnovno šolo za odrasle in si poleg temeljne stopnje izobrazbe na ta način izboljšuje tudi splošno razgledanost in uspešnost v življenju.

V različnih programih srednješolskega izobraževanja se izobražujejo predvsem mlajši odrasli in tisti, ki so se zaradi gospodarske krize po več letih zaposlitve znašli na trgu dela. S pridobitvijo prvega poklica ali prekvalifikacijo, si večajo možnost za zaposlitev ali ohranitev delovnega mesta.

Študijske programe izvajamo kot študijsko središče DOBE Maribor. Vsi študiji, z izjemo visokošolskega študija po programu organizator socialnega omrežja, se izvajajo kot e- študij, oz. študij na daljavo.

Posebno pozornost na Ljudski univerzi Murska Sobota posvečamo izboljšanju pismenosti in socializaciji. Tako izvajamo programe Usposabljanje za življenjsko uspešnost – most do izobrazbe, Usposabljanje za življenjsko uspešnost – Moj korak, Usposabljanje za življenjsko uspešnost – beremo in pišemo skupaj, program Branje za znanje in branje za zabavo, ter program Računalniška pismenosti za odrasle, ki je namenjen računalniškemu opismenjevanju.

Kot zelo prepoznaven in v okolju potreben se je izkazal program Projektno učenje za mlajše odrasle, v katerega v septembru vpisujemo že 13 generacijo mladih osipnikov.

Pod našim okriljem deluje tudi društvo Univerze za tretje življenjsko obdobje, ki bogati izobraževalne izkušnje starejšim odraslim.

Zelo pomembna je dejavnost informiranja, svetovanja in nudenja pomoči, ki se odvija v Svetovalnem središču, na dislokacijah v Lendavi, Gornji Radgoni, Ljutomeru in Beltincih, po potrebi pa tudi na mobilnih točkah, predvsem na Točkah vseživljenjskega učenja, ki delujejo v okviru projekta Center vseživljenjskega učenja Pomurje. Celotno delo na področju ISIO je sofinancirano v okviru projekta Centar vseživljenjskega učenja Pomurje iz sredstev Evropskega socialnega sklada in sredstev Ministrstva za šolstvo in šport.

V podporo izobraževanju in učenju imamo na Ljudski univerzi organizirano tudi Središče za samostojno učenje, brezplačno učno pomoč za brezposelne in pomoč pri izobraževanju in socializaciji Romov.

Podrobna predstavitev programov, ki jih na naši Ljudski univerzi izvajamo za odrasle je objavljena v našem katalogu izobraževanj za šolsko leto 2011/2012.

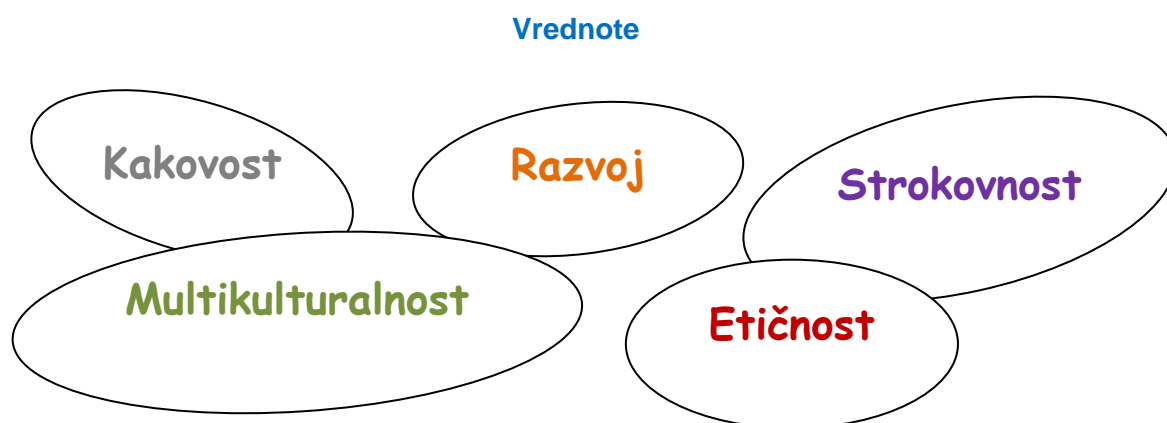
Za prebivalce Pomurja, ki se želijo izobraževati, izpopolnjevati, družiti... ima Ljudska univerza Murska Sobota, s svojim širokim spektrom izobraževanj, vedno na široko odprta vrata. Naša izobraževalna ponudba se nenehno širi, razvija in prilagaja potrebam ljudi in okolja.

Ob tem se trudimo, da zagotovimo kakovost dela ne le na izobraževalnem področju, temveč tudi na področju vodenja in upravljanja posameznega programa oz. zavoda kot celote.

Da bi izobraževanje in delo potekalo nemoteno, v skladu z zahtevami programov in čim kakovostnejše, skrbi trenutno 14 redno zaposlenih delavcev in štirje preko javnih del, ter okrog 100 zunanjih sodelavcev ki se nam pridružijo šolskega leta.

1.2. Vrednote, vizija, poslanstvo

V letu 2011 smo preverili naše vrednote, vizijo in poslanstvo, jih dopolnili in preoblikovali, ter zapisali prilagojene novemu stanju in izzivom.



Vizija

Ljudska univerza Murska Sobota bo (p)ostala vodilna regionalna in v nacionalnem prostoru priznana ustanova za izobraževanje odraslih, svetovanje in vseživljenjsko učenje.

Poslanstvo

Smo družbeno odgovorna organizacija, vedno odprta za izobraževalne novosti, ki prebivalcem Pomurske regije in širše, zagotavlja dostopnost do kakovostnega vseživljenjskega učenja, svetovanja, izobraževanja in pomoči za uspešno učenje.

Z izobraževalno ponudbo se prilagajamo in usklajujemo s potrebami posameznika ter okolja. Z vključevanjem v razvojne programe in projekte na lokalni, nacionalni in mednarodni ravni dodajamo pomemben delež pri udejanjanju strategije vseživljenjskosti učenja in pri razvoju človeških virov ter s tem pri uresničevanju strateških razvojnih ciljev regije.

Udeležencem, zaposlenim in predavateljem zagotavljamo spodbudno učno in delovno okolje, v urejenih in sodobno opremljenih prostorih.

Zaupanje in zadovoljstvo naših uporabnikov in partnerjev ohranjamo in krepimo z nenehno skrbjo za izboljševanje kakovosti naše izobraževalne ponudbe in naših storitev.

Še vedno pa uporabljamo našo prejšnjo vizijo, ki je postala naš slogan:

Odprite naša vrata v svojo prihodnost.

Stopite v svet znanja na Ljudski univerzi Murska Sobota.

1.3. Realizacija in uspešnost v šolskem letu 2010/11

V šolskem letu 2010/2011 smo izvajali programe, ki so na Ljudski univerzi Murska Sobota prisotni vsako izobraževalno sezono in nekaj programov, ki smo jih izvajali prvič.

Preglednica 1: Izobraževalne oblike, število skupin in število udeležencev v šolskem letu 2010/2011.

| OBLIKE | število skupin | število udeležencev |
|---|----------------|---------------------|
| Tuji jeziki – verificirani | 21 | 160 |
| Tuji jeziki - neverificirani | 19 | 104 |
| Tuji jeziki - otroci | 8 | 57 |
| Slovenščina za tujce | 4 | 27 |
| Študijski krožki | 5 | 45 |
| Priprava na maturo | 2 | 22 |
| Posebni program za etnično skupino Romov | 1 | 13 |
| APZ - A5 Svetovalnica za uspešen nastop na trgu dela | 2 | 106 |
| Študijski krožki | 5 | 60 |
| PROGRAMI MŠŠ | | |
| PUM | 1 | 22 |
| UŽU – Most do izobrazbe - MI | 1 | 15 |
| UŽU - Moj korak - MK | 1 | 12 |
| UŽU - Beremo in pišemo skupaj - BIPS | 7 | 8 |
| UŽU - Branje za zabavo - BZZ | 1 | 8 |
| Računalniška pismenost za odrasle | 4 | 48 |
| Programi 25-30 urni na podlagi razpisa MŠŠ | | |
| Moja Lutka | 1 | 8 |
| Usposabljanje za vsakdanje življenje | 1 | 8 |
| Angleščina za potrebe dela 1 | 1 | 15 |
| Angleščina za potrebe dela 2 | 1 | 15 |
| Sem Rom aktivni državljan | 1 | 15 |
| Prvi koraki v slovenščino | 1 | 12 |
| Idemo gučat | 1 | 12 |
| Vezenje za romske ženske | 1 | 15 |
| Projekti MŠŠ | | |
| Uspešno vključevanje Romov v VIZ (partner) – izobraževanje romskih pomočnikov | 1 | 31 |
| I. SPLOŠNO IN KULTURNO IZOBRAŽEVANJE | | |
| Voznik viličarja | 3 | 57 |
| Drugo usposabljanje z delom - skladiščnik | 2 | 28 |
| Upravljalec dviznih naprav | 1 | 3 |
| Polagalec keramičnih oblog | 1 | 7 |
| Zidar | 1 | 1 |
| Sobarica | 1 | 13 |
| Pleskar | 1 | 3 |
| Strojniki energetskih naprav | 2 | 13 |

| | | |
|--|---|-------------|
| Upravljalca težke gradbene mehanizacije | 3 | 33 |
| Računalništvo | 1 | 11 |
| ECDL | 3 | 30 |
| Maser | 1 | 11 |
| II. USPOSABLJANJE IN IZPOPOLNJEVANJE | | |
| Osnovna šola | 6 | 81 |
| Prodajalec | 2 | 43 |
| Zaključni izpit | 1 | 14 |
| Ekonomski tehnik | 1 | 10 |
| Priprave na poklicno maturo | 1 | 3 |
| Poklicna matura | 1 | 10 |
| Doba VSŠ - ekonomist | 2 | 12 |
| Doba VSŠ - organizator socialne mreže | 2 | 51 |
| Doba VSŠ - poslovni sekretar | 2 | 10 |
| Doba VPŠM - Marketing | 3 | 7 |
| Doba VPŠM - Poslovna administracija | 3 | 9 |
| Doba VPŠM - Org. in menedžment soc. dejavnosti | 1 | 6 |
| Doba VPŠM - Poslovanje | 3 | 53 |
| Doba VPŠM - Mednarodno poslovanje II. stopnja | 2 | 6 |
| III. PRIDOBIVANJE IZOBRAZBE | | |
| skupaj | | 1415 |

V preglednici niso zajeti posebni programi pomoči in podpore, kakor tudi ne točke v okviru Centra vseživljenjskega učenja Pomurja in prireditve ter programi izvedeni v okviru Tedna vseživljenjskega učenja.

Uspešnost v programih za pridobivanje izobrazbe OŠO in trgovec

V Osnovni šoli za odrasle smo imeli 6 razredov (3 samostojne in 3 kombinirane).

V 6. razred sta bila vpisana 2 udeleženca, ki nista bila uspešna. Eden je izobraževanje prekinil, eden pa je bil neuspešen.

7. razred je obiskovalo 12 udeležencev. Od tega jih je bilo 8 uspešnih, 3 so prekinili izobraževanje in eden je bil neuspešen.

V 8. razredu je bilo 23 udeležencev. Uspešnih je bilo 13, neuspešnih 6, 4 pa so izobraževanje prekinili.

Zaključni, 9. razred, je obiskovalo največ, kar 44 udeležencev. Od tega jih je bilo 30 uspešnih, 2 sta bila neuspešna, kar 12 pa jih je izobraževanje prekinilo.

Povzeto skupaj je bilo v izobraževalnem letu v Osnovno šolo za odrasle vpisanih 81 udeležencev. Od tega jih je bilo 51 uspešnih (63 %), 10 neuspešnih (10 %), izobraževanje pa je prekinilo 20 udeležencev (25 %).

Izvajal se je poklicni srednješolski program Trgovec. Vanj je bilo vpisanih 27 udeležencev. Njihovo uspešnost smo ocenjevali na podlagi izpitov, ki so jih opravljali. Pri splošno izobraževalnih predmetih je bila uspešnost takšna: slovenščina 91 % (povprečna ocena 3,2), matematika 69 % (povprečna ocena 2,6), družboslovje 94 % (povprečna ocena 3,7), naravoslovje 94 % (povprečna ocena 3,6), umetnost 100 % (povprečna ocena 4,1), nemščina 100 % (povprečna ocena 3,4) in angleščina tudi 100 % (povprečna ocena 3,8). Opravljeni pa so bili tudi nekateri strokovni moduli: temelji gospodarstva – 58 % uspešnost (povprečna ocena 2,9), poslovni bonton in poslovna komunikacija 100 % (povprečna ocena 4,4), trženje v turizmu in kmetijstvu 100 % (povprečna ocena 4,6) in zdravstvena vzgoja 100 % uspešnost (povprečna ocena 4,4). Če gledamo splošno z vidika vseh predmetov je bila uspešnost 90 % pri opravljenih izpitih in povprečna ocena vseh opravljenih izpitov skupaj 3,6. Treba pa je vzeti v obzir, da niso vsi vpisani udeleženci opravljali izpitov, zato je statistika narejena le za tiste, ki so pristopili. V teku izobraževalnega leta se je en udeleženec izpisal iz programa, šest pa jih je imelo zdravstvene težave in so bili zato občasno odsotni, zato tudi niso pristopili k izpitnim rokom.

Izobraževala se je ena in tudi zadnja skupina udeležencev v srednješolskih programih Ekonomski tehnik SSI in PTI ter Turistični tehnik SSI – stari program (10 udeležencev). K poklicni maturi je pristopilo 10 udeležencev, delno iz teh skupin, nekaj pa jih je pristopilo k poklicni maturi tudi, ki so že pred leti zaključili izobraževanje. Stari programi PTI so se namreč zaključili z zadnjim avgustom 2011 in udeleženci, ki še niso opravili poklicne mature jim je bila to zadnja priložnost. Na poklicni maturi je bilo vseh 10 kandidatov uspešnih.

Izvedli smo tudi 21 skupin (160 udeležencev) tečajev tujega jezika javnoveljavnih programov. Od tega je bilo 16 skupin angleščine (118 udeležencev), 2 skupini individualnega učenja angleščine (5 udeležencev), 2 skupini nemščine (22 udeležencev) in 1 skupina madžarščine (15 udeležencev). Vsi udeleženci so uspešno zaključili izobraževanje.

2. SAMOEVALVACIJA

2.1. Kazalniki kakovosti izobraževanja odraslih na Ljudski univerzi Murska Sobota

Januarja 2004 smo si pridobili pravico do uporabe zelenega znaka POKI, ki ga Andragoški center Slovenije podeljuje organizacijam, ki sistematično skrbijo za presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih.

Pravica do uporabe znaka se podaljšuje in dokazuje vsaki dve leti.

Tudi v letu 2010/2011 je komisija za kakovost v sodelovanju z vsemi zaposlenimi opredelila 2 kazalnika kakovosti, na podlagi katerih smo določili standarde kakovosti, ki smo jih presojali s pomočjo anketiranja in razgovorov.

Ker je v letu 2011 prišlo do kadrovske zamenjave, je bilo potrebno delo, ki je na področju kakovosti v jeseni 2010 nekoliko zastalo, opraviti do konca šolskega leta 2010/2011.

Tako smo se odločili presoditi kakovost in narediti akcijski načrt izboljšav le pri dveh kazalnikih, s področja Izobraževalni proces in Učitelji, ki sta nam bila poglobitna za uvedbo sprememb v smeri povečanja kakovosti.

Ostale z anketo dobljene podatke bomo uporabili v naslednjem letu.

Kazalnik kakovosti 1

Področje: Učitelj

Kazalniki kakovosti: 4. 3. 1 Motiviranje učiteljev za delo v izobraževanju odraslih

Kazalnik kakovosti 2

Področje: Učitelji

Kazalniki kakovosti: 4. 3. 2 zadovoljstvo učiteljev v izobraževanju odraslih

2.2. Potek samoevalvacije

Na podlagi kazalnikov kakovosti, smo sestavili anketni vprašalnik za naše predavatelje. V vprašalnik smo vnesli tudi nekatera vprašanja, s katerimi smo pridobivali informacije o doseganju v predhodnih letih zastavljenih standardov.

Anketne vprašalnike smo oblikovali na sestanku komisije za kakovost. Pri tem smo se omejili na majhno število ključnih vprašanj, da bi dobljeni podatki bili čim preglednejši in ugodnejši za obdelavo, saj smo si zadali celoten proces presoje in uvajanja večine izboljšav, končati v štirih mesecih, t.j. do septembra 2011.

Anketne vprašalnike smo razdelili pred zaključkom šolskega leta na andragoškem zboru. Vprašalnike je izpolnilo 20 predavateljev.

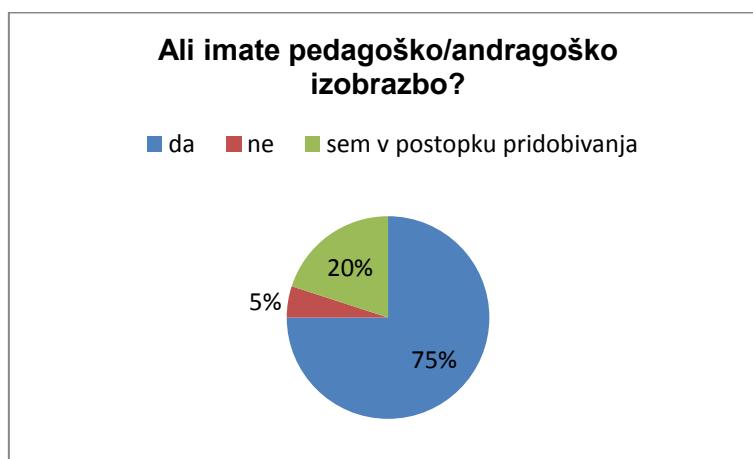
Vzporedno smo anketirali tudi udeležence nekaterih programov, kjer smo želeli pridobiti poglobljen vpogled v vključevanje udeležencev v izobraževanje odraslih in njihovo zadovoljstvo.

Anketne vprašalnike za udeležence je reševalo 14 udeležencev srednješolskega poklicnega izobraževanja Trgovec, 11 udeležencev PUM-a (Projektno učenje za mlajše odrasle), 13 udeležencev programa Osnovne šole za odrasle in 9 udeležencev tečaja Nemškega jezika za potrebe dela. Torej je bilo skupaj anketiranih 47 udeležencev.

2.3. Rezultati samoevalvacije na podlagi anketnega vprašalnika za predavatelje

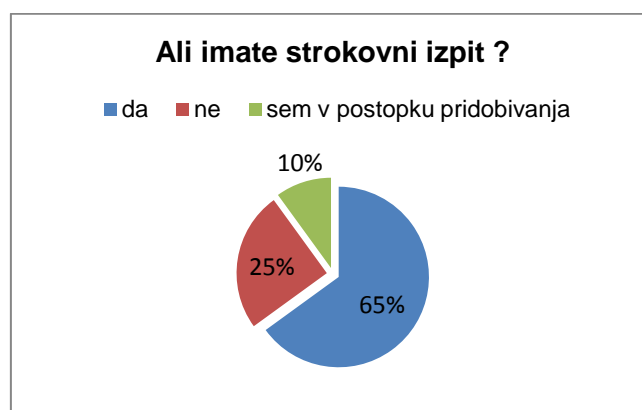
Pri predavateljih smo demografske podatke skrčili na tiste, ki nam opredelijo anketirane po ustreznosti njihove usposobljenosti za poučevanje v izobraževanju odraslih.

Ugotovili smo, da 75% anketiranih ima pedagoško andragoško izobrazbo, kar 20% jih je bilo v fazi pridobivanja le te.



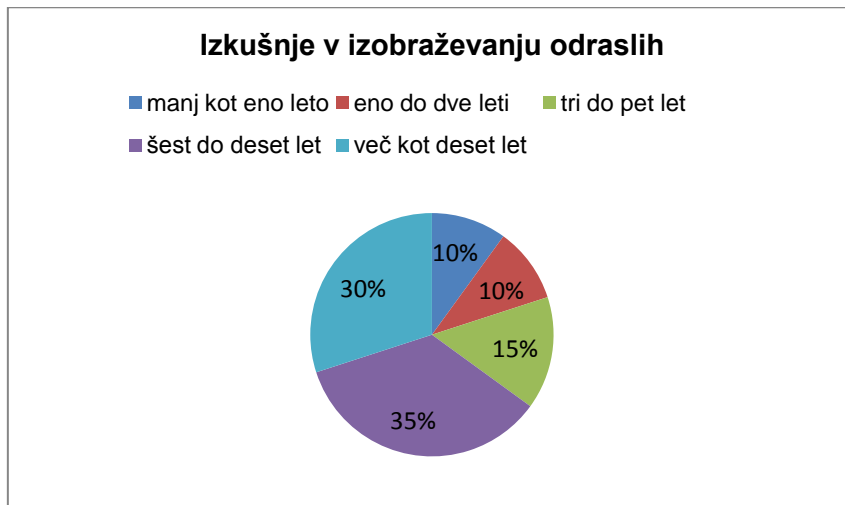
Grafikon 1: Ali imate pedagoško/andragoško izobrazbo (N=20).

Kar 10% manj predavateljev ima opravljen strokovni izpit. Od tega sta 2 predavatelja v postopku pridobivanja le tega



Grafikon 2: Ali imate strokovni izpit (N=20).

Največ predavateljev ima 6 do 10 let izkušenj v izobraževanju odraslih in sicer kar 35%, 30% jih ima več kot 10 let in le 20% manj kot dve leti.



Grafikon 3: Izkušnje v izobraževanju odraslih (N=20).

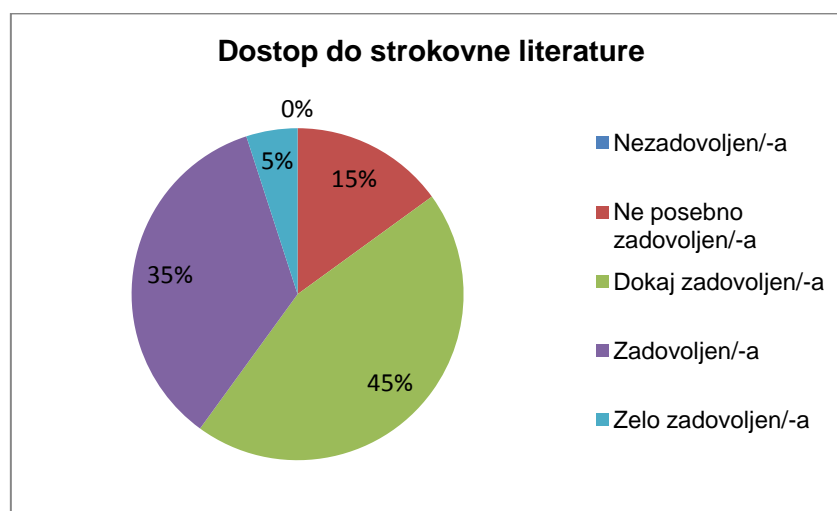
Področje 4: Učitelj

Kazalnik 4. 3. 1 Motiviranje učiteljev za delo v izobraževanju odraslih

Standard: Naše učitelje stalno obveščamo o dogajanju v izobraževanju odraslih in v naši organizaciji.

Pri tem kazalniku oziroma standardu kakovosti, smo preverjali nekatera dejavnike, ki smo jih v preteklosti že zajeli v svoje evalvacije. Ker pa smo želeli priti do razširjenega vpogleda o tem kako se učitelji počutijo vpete v našo dejavnost in našo organizacijo, smo jih še enkrat naknadno presojali.

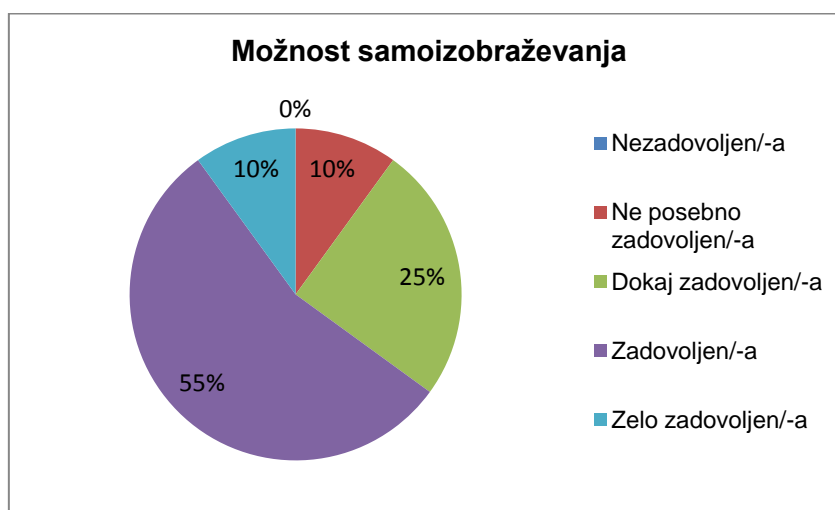
Zanimalo nas je, ali so učitelji zadovoljni z dostopom do strokovne literature s področja izobraževanja odraslih.



Grafikon 7: Zadovoljstvo z dostopom do strokovne literature in revij s področja izobraževanja odraslih (N=20).

Največ učiteljev je dokaj zadovoljnih z dostopom in sicer 45%, zelo zadovoljnih je le 5% učiteljev.

V nadaljevanju nas je zanimalo, kako so učitelji zadovoljni z možnostmi za samoizobraževanje (središče za samostojno učenje, dostop do medmrežja, ...).



Grafikon 8: Zadovoljstvo z možnostmi za samoizobraževanje (N=20).

Ugotovili smo, da je 65% učiteljev zadovoljnih ali celo zelo zadovoljnih (10%) z možnostmi za samoizobraževanje. Nezadovoljnih učiteljev ni. V nadaljnjih odgovorih se je izkazalo, da si učitelji želijo prostor izven središča za samostojno učenje, kjer bi lahko dostopali do medmrežja.

Ugotavljali smo tudi zadovoljstvo učiteljev z možnostmi udeležbe na strokovnem spopolnjevanju s področja izobraževanja odraslih



Grafikon 9: Zadovoljstvo z možnostmi udeležbe na strokovnem spopolnjevanju s področja izobraževanja odraslih (N=20).

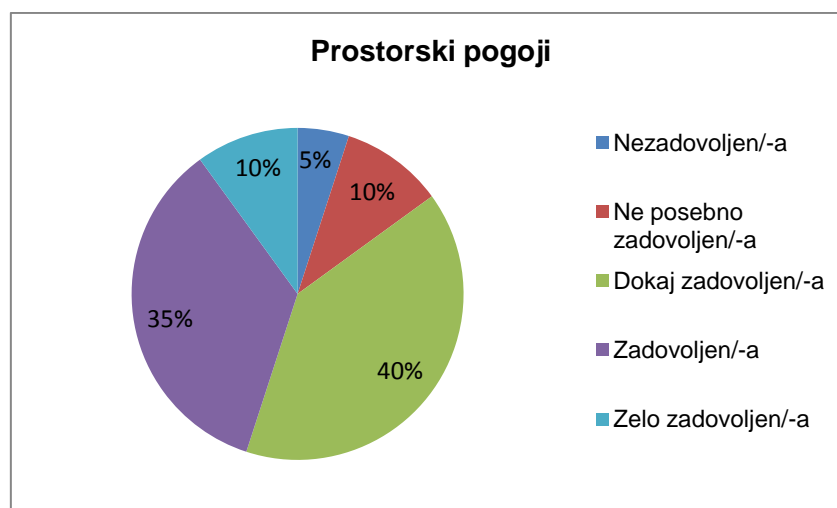
Iz odgovorov ki so jih nadalje podali učitelji je bilo razvidno, da je velik delež tistih ki so bili ne posebno zadovoljni (25%) in le dokaj zadovoljni (25%), takšnih, ki se zaradi različnih vzrokov ne morejo udeleževati izobraževanj izven sedeža organizacije in ki so zelo omejeni tudi s časom ki jim je na razpolago za dodatno izobraževanje in spopolnjevanje.

Področje 4: Učitelj

Kazalnik 4.3.2 Zadovoljstvo učiteljev z delom v izobraževanju odraslih

Standard: Učitelji so zadovoljni s prostorskimi pogoji na Ljudski univerzi Murska Sobota.

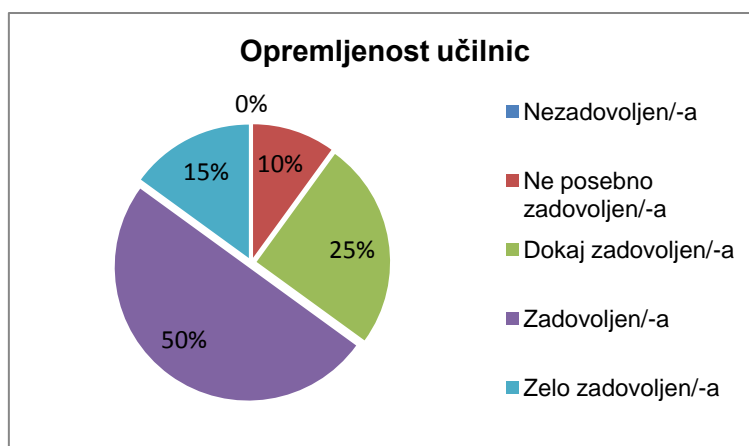
Ugotavljali smo, kako so učitelji zadovoljni s prostorskimi pogoji. Rezultat, da jih je največ dokaj zadovoljnih (40% anketiranih), le 35% zadovoljnih in le 10% zelo zadovoljnih, nam je nakazal, da so v organizaciji nujno potrebne prostorske spremembe.



Grafikon 4: Zadovoljstvo s prostorskimi pogoji (N=20).

Odgovori, ki so jih dali učitelji na nadaljnja vprašanja so pokazali, da so pri nas učitelji najmanj zadovoljni s prostorom, kjer se pripravljajo na delo, oziroma preživljajo čas med odmori (zbornica).

Z učilnicami oziroma njihovo opremljenostjo je zadovoljna polovica učiteljev. Le 15% jih je zelo zadovoljnih, nobeden pa ni povsem nezadovoljen.

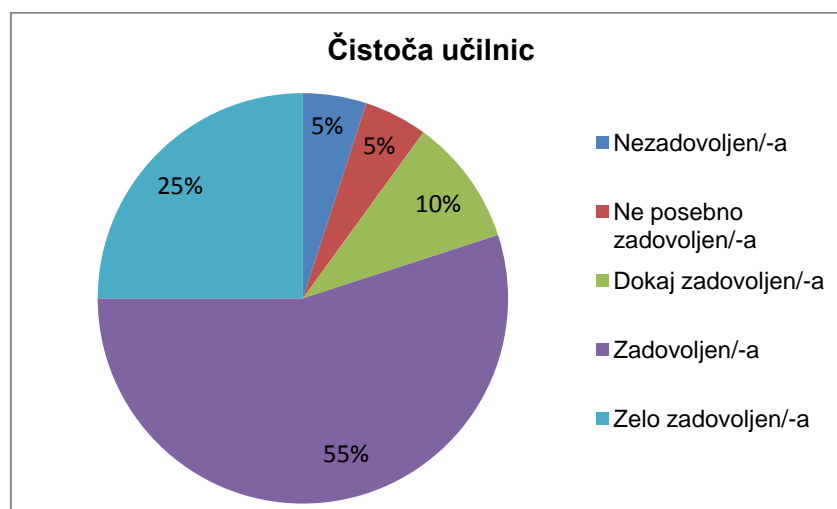


Grafikon 5: Zadovoljstvo z opremljenostjo učilnic (N=20).

V odgovorih, ki smo jih pridobili v nadaljevanju je izpostavljeno, da si v vsaki učilnici želijo imeti stalni dostop do računalnika in svetovnega spleta, več odgovorov kaže, da si želijo delati z interaktivnimi tablam.

Zanimalo nas je tudi zadovoljstvo z urejenostjo oziroma čistočo prostorov.

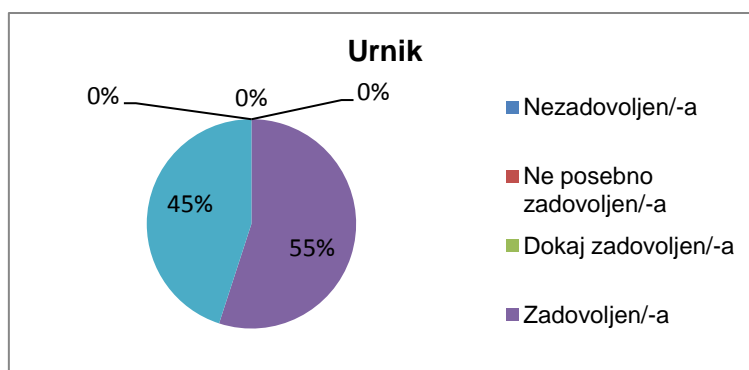
Rezultati so pokazali, da je več kot $\frac{3}{4}$ učiteljev zadovoljnih ali celo zelo zadovoljnih z čistočo prostorov, 10% pa je takih, ki niso posebej zadovoljni, oziroma so celo nezadovoljni.



Grafikon 6: Zadovoljstvo s čistočo prostorov (N=20).

Iz odgovorov, ki so jih podali na nadaljnja vprašanja smo ugotovili, da so učitelji nezadovoljni predvsem z določenimi učilnicami, kjer se izvaja največ pouka in da jih najbolj motijo nezadostna čistoča miz, table in tal.

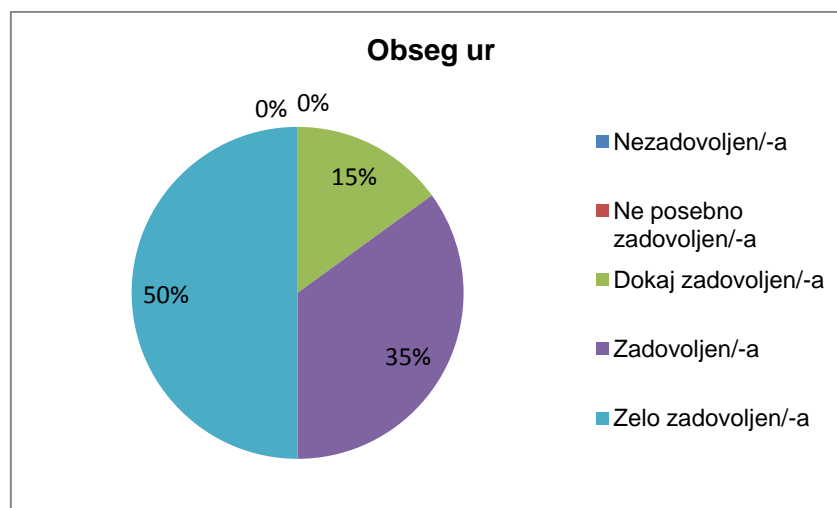
Učitelji so zadovoljni in v 45% celo zelo zadovoljni z urnikom svojih predavanj in konzultacij.



Grafikon 10: Zadovoljstvo z urnikom (N=20).

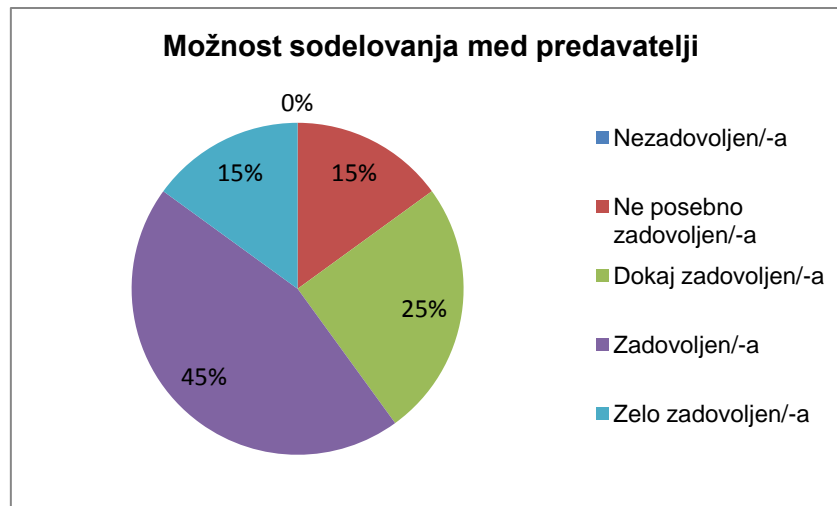
Takšen rezultat potrjuje velik vpliv učiteljev na oblikovanje urnika, kar je v naši organizaciji ena od pomembnih prilagoditev izobraževalnega procesa.

Večina učiteljev je tudi zadovoljna ali zelo zadovoljna z obsegom ur izobraževanja.



Grafikon 11: Zadovoljstvo z obsegom ur (N=20).

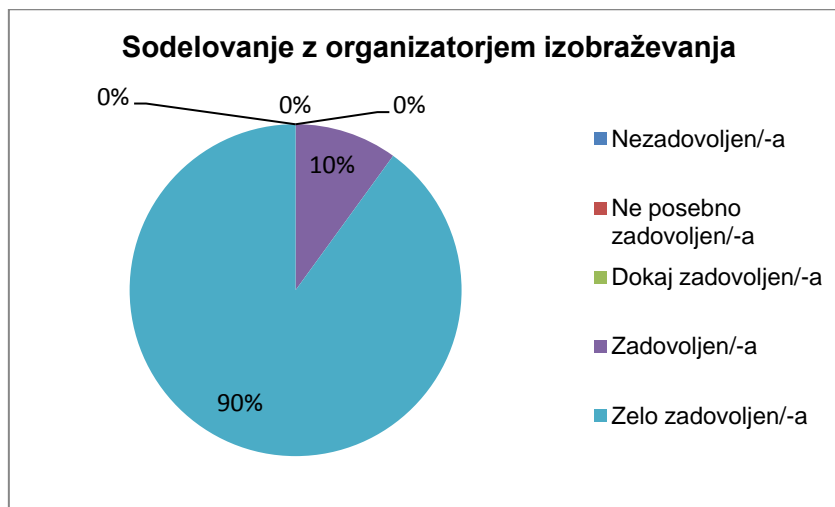
Preverili smo tudi zadovoljstvo z možnostjo sodelovanja med predavatelji. Zelo zadovoljnih je le 15% anketiranih, večina jih je zadovoljnih (45%), 40% jih je le dokaj zadovoljnih ali celo ne posebno zadovoljnih.



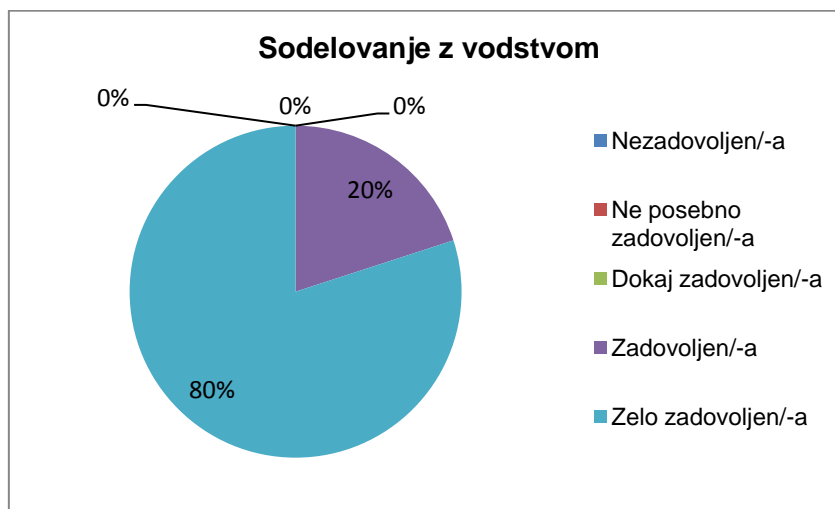
Grafikon 12: Zadovoljstvo z možnostmi za sodelovanje med predavatelji, ki poučujejo sorodne predmete (N=20).

V nadaljevanju vprašalnika smo iz zapisanih odgovorov lahko razbrali, da si učitelji želijo več povezovanja v okviru stroke (strokovni aktivni), kakor tudi več neformalnih srečanj, kjer bi učitelji lahko izmenjevali mnenja in izkušnje.

Veseli nas, da jih je kar 90% zelo zadovoljnih s sodelovanjem z organizatorjem izobraževanja in 80% zelo zadovoljni s sodelovanjem z vodstvom.



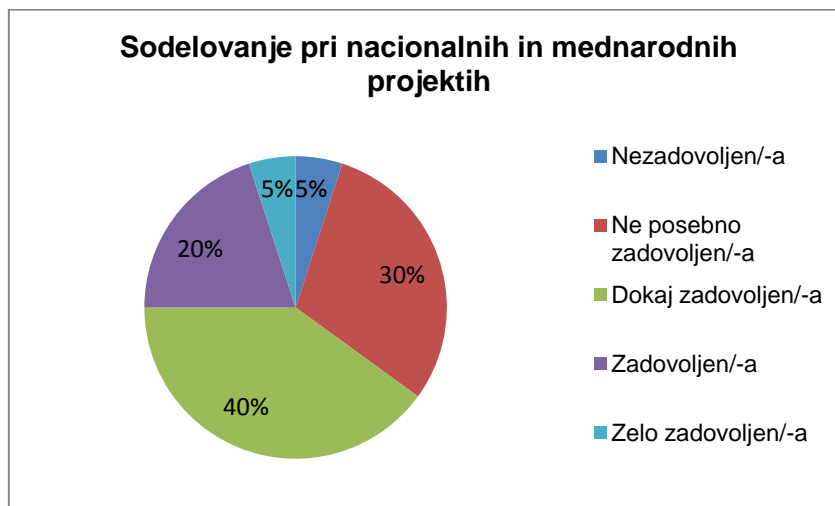
Grafikon 13: Zadovoljstvo s sodelovanjem z organizatorjem izobraževanja (N=20).



Grafikon 14: Zadovoljstvo s sodelovanjem z vodstvom (N=20).

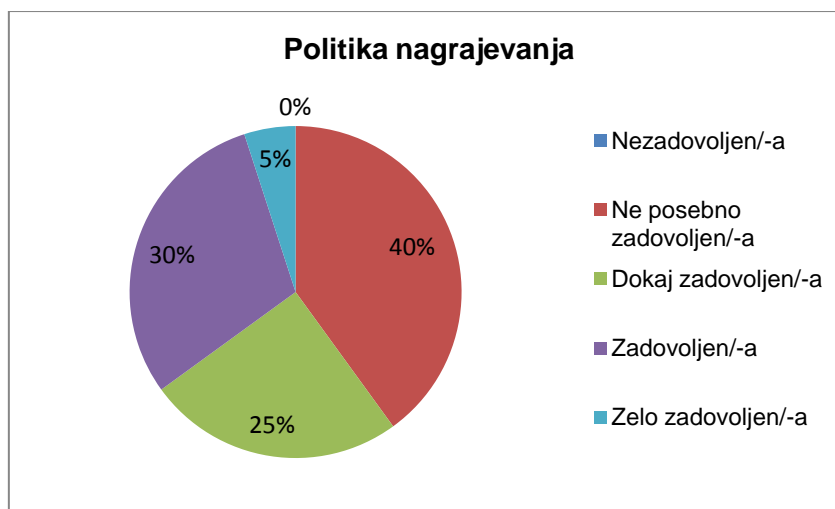
To pomeni, da je pretok informacij med vodstvom, organizatorjem izobraževanja in učitelji zadovoljiv in da učitelji lahko vplivajo na organizacijo in usmerjanje izobraževalnega procesa.

Z možnostjo sodelovanja pri nacionalnih in mednarodnih projektih naši učitelji niso najbolj zadovoljni. Zelo dosti projektne dela je razdeljenega na zaposlene, zato je v bistvu le mali del učiteljev vpet v projekte ki trenutno potekajo na Ljudski univerzi Murska Sobota.



Grafikon 15: Zadovoljstvo z možnostmi za sodelovanje pri nacionalnih in mednarodnih projektih (N=20).

Prav tako velik del učiteljev ni zadovoljen s politiko nagrajevanja.



Grafikon 16: Zadovoljstvo s politiko nagrajevanja (N=20).

Po pregledu dokumentacije in razgovorih z drugimi organizacijami smo ugotovili, da je plačilo učiteljev primerljivo ali celo višje od povprečja v Sloveniji in da plačila dobivajo redno, ob dogovorjenih rokih. Le nekajkrat je prišlo do nekaj dnevnega zamika plačila, ki pa je bilo

povezano z zamikom dotoka naših finančnih sredstev z naslova projektov ali plačanih izobraževalnih programov.

Odgovore na vprašanja kaj je našim predavateljem najbolj in kaj najmanj všeč smo povzeli pri posameznem vprašanju.

Navajamo samo še nekatere odgovore, ki so jih zapisali kot dodatna sporočila za našo organizacijo:

- Zahvaljujem se vam za vse izkušnje, ki sem jih do zdaj pridobila pri vas.
- Ostanite še naprej takšni – prijazni, sončni, uvidevni! Samo čestitam vam!
- Samo tako naprej! ☺ Čim več uspeha pri pridobivanju novih programov.
- Veliko uspeha, ki bo dosežen z dodatnimi napori.
- Čim več uspeha pri pridobivanju novih programov.
- Hvala, da sem lahko del kolektiva na LU in hvala za zaupanje.
- Naj se sodelovanje razvija še naprej tako, kot se je do sedaj.
- Ste oz. smo dobra, zdrava in pozitivna inštitucija s prihodnostjo.

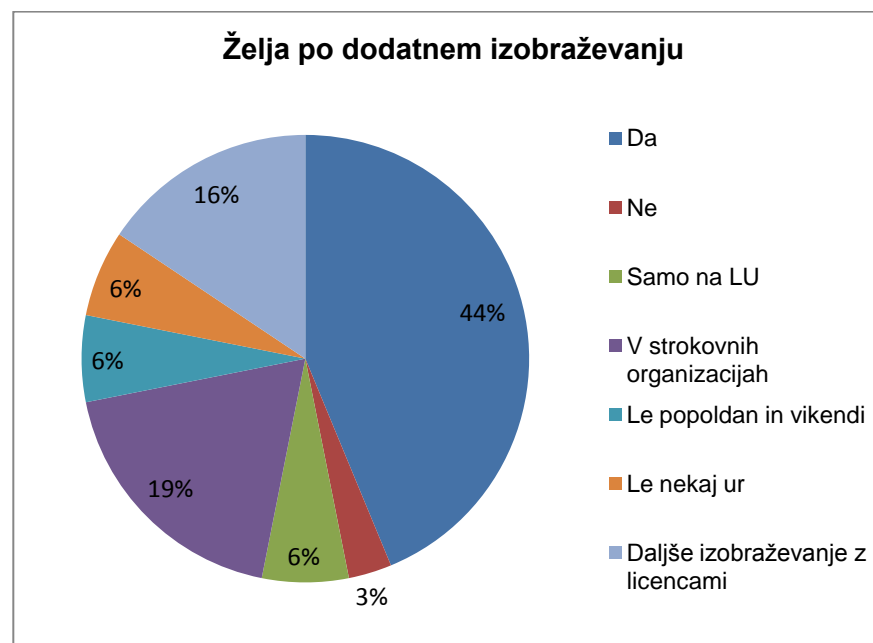
2.4. Vprašalnik glede nadaljnega izobraževanja in usposabljanja za andragoško delo.

Z namenom ponuditi učiteljem najbolj zaželene in potrebne vsebine, smo jim pripravili še kratki vprašalnik o nadaljnjem izobraževanju in usposabljanju.

Rezultati so prikazani v spodnji tabeli in grafu.

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|---|--------------------------|------------------------------|
| Da | 14 | 70 % |
| Ne | 1 | 5 % |
| Samo če bo izobraževanje na Ljudski univerzi | 2 | 10 % |
| Pripravljen/na sem se izobraževati tudi v strokovnih organizacijah izven našega lokalnega okolja (npr. ACS) | 6 | 30 % |
| Da, če bo izobraževanje popoldne ali ob vikendih. | 2 | 10 % |
| Da, če bo izobraževanje trajalo le nekaj ur. | 2 | 10 % |
| Želim si tudi daljšega izobraževanja in pridobivanja novih licenc | 5 | 25 % |

Tabela 2: Želja po dodatnem izobraževanju (N=20).



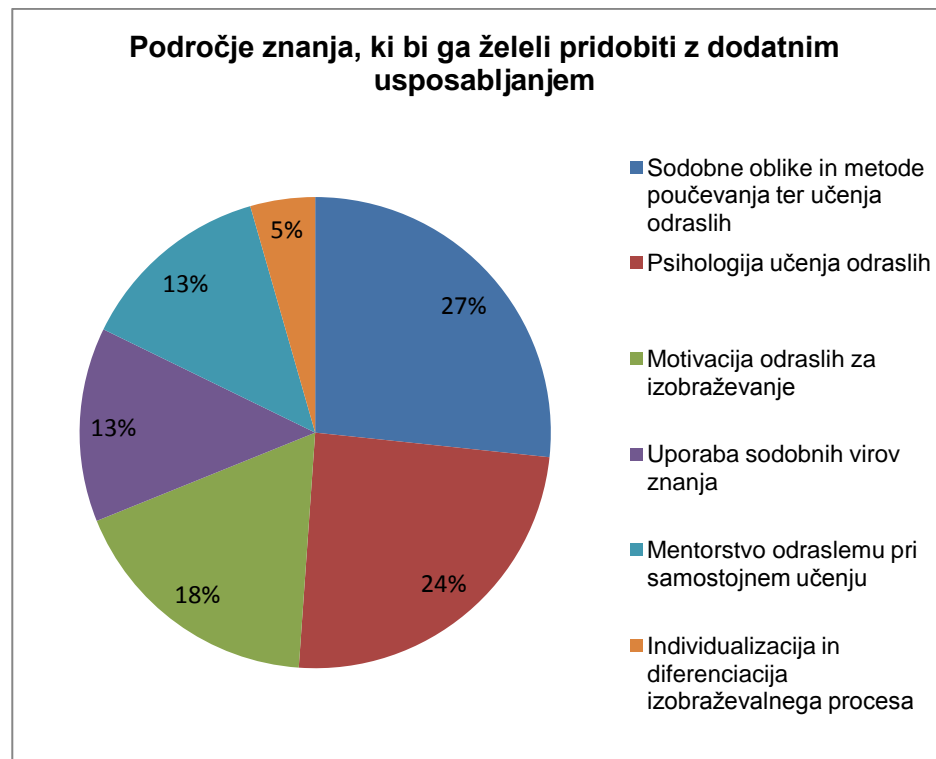
Grafikon 17: Želja po dodatnem izobraževanju (N=20).

Iz odgovorov je razvidno, da se večina učiteljev želi dodatno usposabljanje, da bi se usposabljali tudi izven naše organizacije, zlasti če bi pridobili s tem nove licence za izvajanje posameznih programov.

Odgovori ki nam kažejo vsebine, ki zanimajo naše učitelje, so razvidni iz spodnjega grafa in tabele.

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|---|--------------------------|------------------------------|
| Sodobne oblike in metode poučevanja ter učenja odraslih | 12 | 60 % |
| Psihologija učenja odraslih | 11 | 55 % |
| Motivacija odraslih za izobraževanje | 8 | 40 % |
| Uporaba sodobnih virov znanja | 6 | 30 % |
| Mentorstvo odraslemu pri samostojnem učenju | 6 | 30 % |
| Individualizacija in diferenciacija izobraževalnega procesa | 2 | 10 % |

Tabela 3: Področje znanja, ki si ga želijo pridobiti predavatelji z dodatnim usposabljanjem (N=20).



Grafikon 18: Področje znanja, ki si ga želijo pridobiti predavatelji z dodatnim usposabljanjem (N=20).

2.5. Rezultati anketnega vprašalnika za udeležence

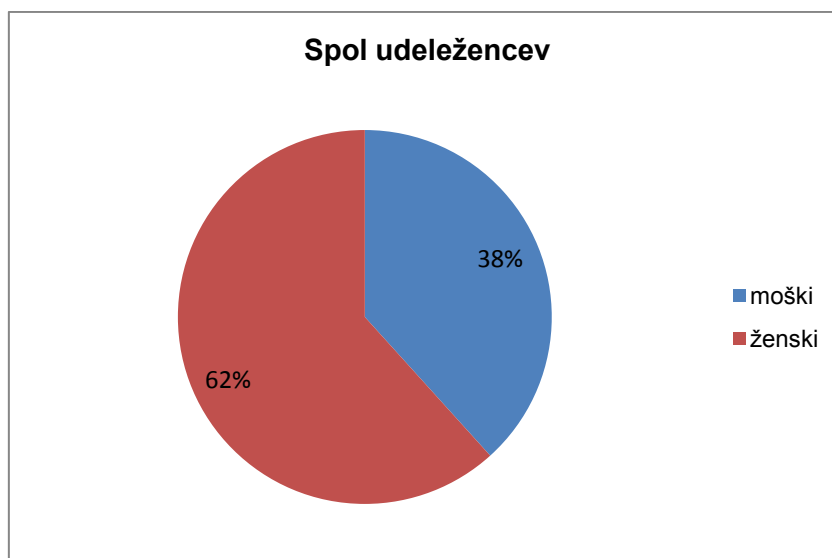
V nadaljevanju na kratko prikazujemo podatke dobljene s pomočjo vprašalnikov za udeležence, ki so jih izpolnjevali udeleženci programov osnovna šola za odrasle, trgovec, PUM in nemščina za potrebe dela.

SPLOŠNI PODATKI

1. Spol

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| a) moški | 18 | 38 % |
| b) ženski | 29 | 62 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 4: Spol udeležencev (N=47).



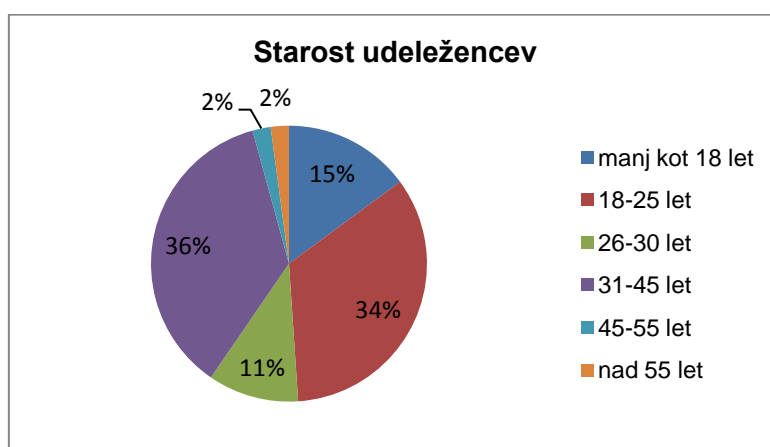
Grafikon 19: Spol udeležencev (N=47).

Med anketiranimi udeleženci Ljudske univerze Murska Sobota prevladujejo ženske s 62 %. Število udeleženk izstopa predvsem pri srednješolskem poklicnem izobraževanju Trgovec/Trgovka in pri tečaju nemškega jezika.

2. Starost

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| a) manj kot 18 let | 7 | 15 % |
| b) 18-25 let | 16 | 34 % |
| c) 26-30 let | 5 | 11 % |
| d) 31-45 let | 17 | 36 % |
| e) 45-55 let | 1 | 2 % |
| f) nad 55 let | 1 | 2 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 5: Starost udeležencev (N=47).



Grafikon 20: Starost udeležencev (N=47).

Zastopane imamo vse starostne skupine. Prevladujejo pa udeleženci stari med 31 in 45 let (36%) in med 18 in 25 let (34%). V skupini od 18-25 let je največ vprašanih udeležencev iz PUM-a in programa Trgovec. V skupini od 31-45 let pa udeleženci programa OŠO in Trgovec. Udeleženci stari manj kot 18 let so zastopani le v programih OŠO in PUM.

3. Program, ki ga obiskujete na Ljudski univerzi Murska Sobota

| <i>Odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Osnovna šola za odrasle | 13 | 28 % |
| Trgovec | 14 | 30 % |
| PUM | 11 | 23 % |
| Nemščina za potrebe dela v tujini | 9 | 19 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 6: Udeleženci, ki so izpolnjevali anketni vprašalnik (N=47).



Grafikon 21: Udeleženci, ki so izpolnjevali anketni vprašalnik (N=47).

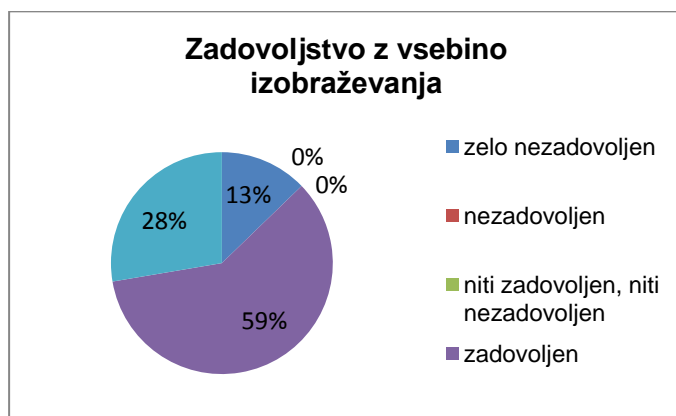
Udeleženci posameznih skupin so bili dokaj enakomerno zastopani.

SPLOŠNA OCENA VSEBINE IN ORGANIZACIJE USPOSABLJANJA

4. Kako ste na splošno zadovoljni z vsebino izobraževanja, ki jo obiskujete na Ljudski univerzi Murska Sobota?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| zelo nezadovoljen | 6 | 13 % |
| nezadovoljen | 0 | 0 % |
| niti zadovoljen, niti nezadovoljen | 0 | 0 % |
| zadovoljen | 28 | 59 % |
| zelo zadovoljen | 13 | 28 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 7 : Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja (N=47).



Grafikon 22: Zadovoljstvo z vsebino izobraževanja (N=47).

Udeleženci so z vsebino izobraževanja pretežno zadovoljni oz. zelo zadovoljni (skupaj 87%). Med nezadovoljnimi so bili trije udeleženci Osnovne šole za odrasle, 2 udeleženca PUM-a in en udeleženec programa Trgovec. Vsi udeleženci tečaja nemščine so bili zadovoljni oz. zelo zadovoljni.

5. Kako ste zadovoljni z organizacijo izobraževanja?

5.1. Tedenska razporeditev predavanj

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| nezadovoljen | 0 | 0 % |
| delno zadovoljen | 12 | 26 % |
| zadovoljen | 35 | 74 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 8 : Zadovoljstvo s tedensko razporeditvijo predavanj (N=47).



Grafikon 23: Zadovoljstvo s tedensko razporeditvijo predavanj (N=47).

V vseh vprašanih skupinah so udeleženci v največji meri zadovoljni s tedensko razporeditvijo predavanj (76%). Med delno zadovoljnimi je največ udeležencev Osnovne šole za odrasle in tečaja nemščine.

5.2. Dnevna razporeditev predavanj

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| nezadovoljen | 0 | 0 % |
| delno zadovoljen | 16 | 34 % |
| zadovoljen | 31 | 66 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 9 : Zadovoljstvo z dnevno razporeditvijo predavanj (N=47).



Grafikon 24: Zadovoljstvo z dnevno razporeditvijo predavanj (N=47).

Udeleženci so z dnevno razporeditvijo predavanj zadovoljni. (66%). Med najbolj zadovoljnimi so udeleženci Osnovne šole za odrasle in Tečaja nemščine za potrebe dela v tujini. Med udeleženci ostalih dveh skupin: PUM in Trgovci pa so mnenja deljena med delno zadovoljni in zadovoljni.

5.3. Ura pričetka predavanj

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| nezadovoljen | 4 | 8 % |
| delno zadovoljen | 13 | 28 % |
| zadovoljen | 30 | 64 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 10 : Zadovoljstvo z uro pričetka predavanj (N=47).



Grafikon 25: Zadovoljstvo z uro pričetka predavanj (N=47).

Z uro pričetka predavanj je 64% udeležencev zadovoljnih . Pri tem spet izstopajo udeleženci tečaja nemščine, kjer so vsi zadovoljni, saj smo tečaj prilagodili njihovim željam. Prav tako so zadovoljni skoraj vsi udeleženci Osnovne šole za odrasle. Med udeleženci PUM-a in Trgovcev pa so mnenja bolj deljena. En udeleženec PUM-a in trije udeleženci trgovcev so celo nezadovoljni z uro pričetka predavanj.

5.4. Trajanje predavanj

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| nezadovoljen | 1 | 2 % |
| delno zadovoljen | 10 | 21 % |
| zadovoljen | 36 | 77 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 11 : Zadovoljstvo glede trajanja predavanj (N=47).



Grafikon 26: Zadovoljstvo glede trajanja predavanj (N=47).

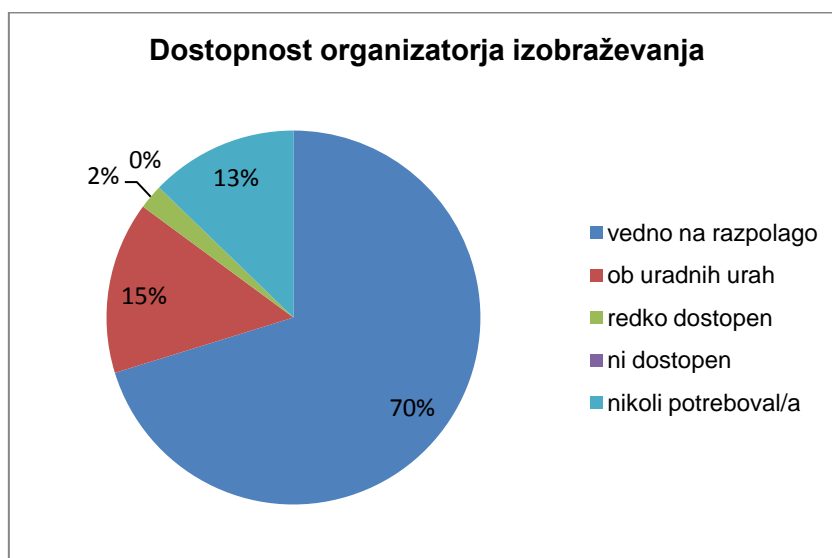
Udeleženci so pretežno zadovoljni s trajanjem predavanja (77%). Pri tem so med najbolj zadovoljnimi udeleženci Osnovne šole za odrasle in Trgovci. Tudi večina PUM-ovcev je zadovoljna, le en udeleženec od njih je nezadovoljen. Zelo deljenega mnenja pa so udeleženci tečaja nemščine.

INFORMIRANJE IN SVETOVANJE

6. Kako ocenjujete dostopnost organizatorja izobraževanja?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|
| Vedno je na razpolago, kadar ga potrebujem. | 33 | 70 % |
| Na razpolago je ob uradnih urah. | 7 | 15 % |
| Zelo redko je dostopen. | 1 | 2 % |
| Sploh ni dostopen. | 0 | 0 % |
| Še nikoli ga nisem potreboval/a. | 6 | 13 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 12 : Dostopnost organizatorja izobraževanja (N=47).



Grafikon 27: Dostopnost organizatorja izobraževanja (N=47).

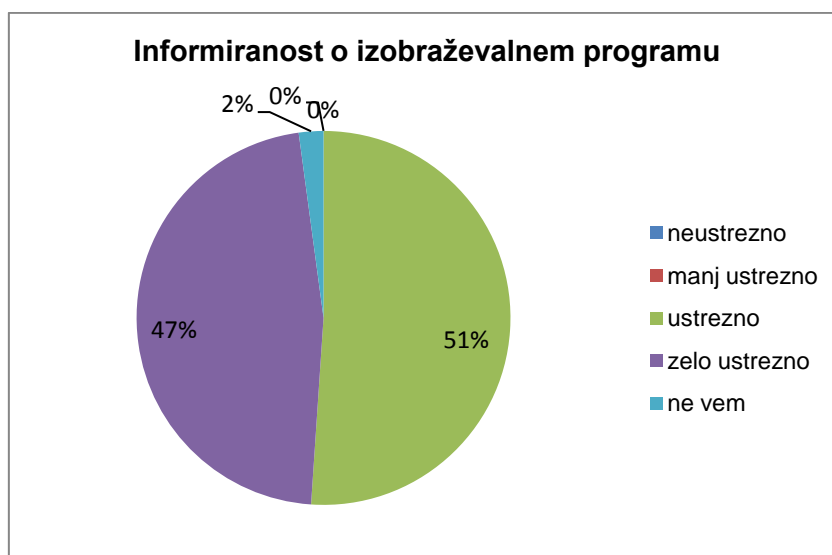
Organizatorji izobraževanja so na podlagi 70 % mnenja udeležencev vedno na razpolago, ko jih potrebujejo. Nekaj udeležencev meni, da so dostopni le ob uradnih urah, nekateri pa organizatorja še niso potrebovali in ga niso poiskali. En udeleženec Osnovne šole za odrasle meni, da je organizator zelo redko dostopen.

7. Ali vas po vašem mnenju organizator izobraževanja ustrezno informira o:

7.1. izobraževalnem programu

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| neustrezno | 0 | 0 % |
| manj ustrezno | 0 | 0 % |
| ustrezno | 24 | 51 % |
| zelo ustrezno | 22 | 47 % |
| ne vem | 1 | 2 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 13 : Informiranost o izobraževalnem programu (N=47).



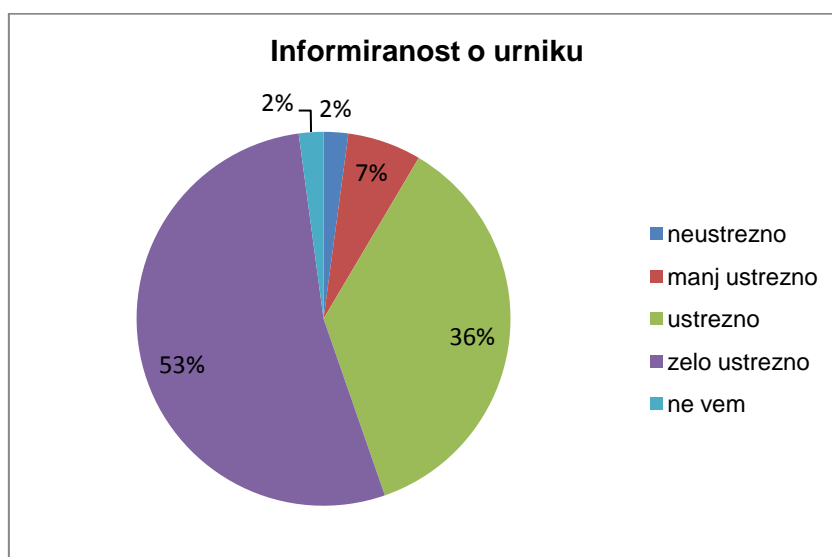
Grafikon 28: Informiranost o izobraževalnem programu (N=47).

Udeleženci so glede programa, ki ga obiskujejo ustrezno informirani. Tako meni več kot polovica udeležencev. Ostala polovica pa je mnenja, da zelo dobro informirani. Pri tem so najbolj zadovoljni udeleženci PUM-a.

7.3. urniku

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| neustrezno | 1 | 2 % |
| manj ustrezno | 3 | 6 % |
| ustrezno | 17 | 37 % |
| zelo ustrezno | 25 | 53 % |
| ne vem | 1 | 2 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 14 : Informiranost o urniku (N=47).



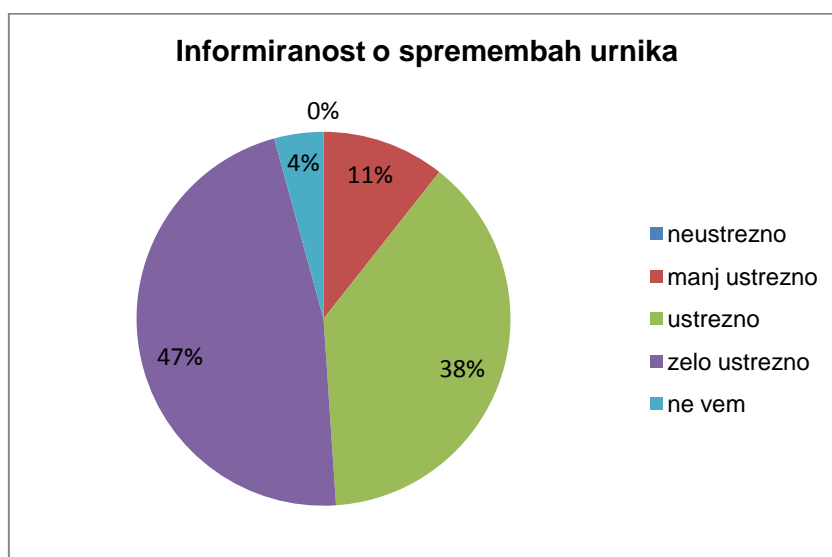
Grafikon 29: Informiranost o urniku (N=47).

Glede urnika so udeleženci mnenja, da so zelo ustrezno informirani (53%). Do rahlega odstopanja prihaja pri udeležencih Osnovne šole za odrasle, kjer je eden mnenja, da ni ustrezno informiran, eden pa da manj ustrezno.

7.2. spremembah urnika

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| neustrezno | 0 | 0 % |
| manj ustrezno | 5 | 11 % |
| ustrezno | 18 | 38 % |
| zelo ustrezno | 22 | 47 % |
| ne vem | 2 | 4 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 15: Informiranost o spremembah urnika (N=47).



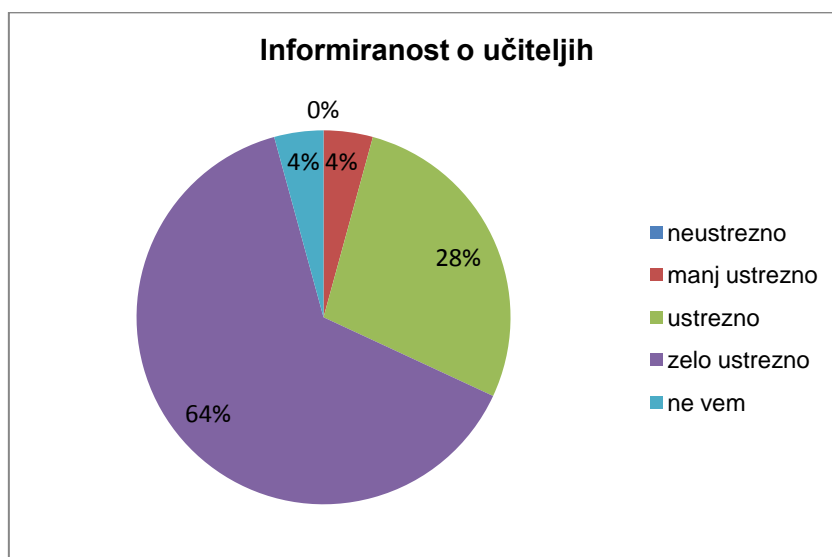
Grafikon 30: Informiranost o spremembah urnika (N=47).

Večina udeležencev meni, da so zelo ustrezno informirani o spremembah urnika (47%) oziroma je to informiranje vsaj ustrezno (38%). Udeleženci tečaja nemščine in PUM-a so mnenja, da so o spremembah urnika zelo ustrezno informirani. Udeleženci Osnovne šole za odrasle pa pretežno menijo, da so informirani ustrezno. Deljenega mnenja so udeleženci programa Trgovec. Po dva udeleženca OŠO in programa Trgovec sta menila, da sta manj ustrezno informirani in eden iz programa PUM.

7.3. učiteljih

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| neustrezno | 0 | 0 |
| manj ustrezno | 2 | 4 % |
| ustrezno | 13 | 28 % |
| zelo ustrezno | 30 | 64 % |
| ne vem | 2 | 4 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 16 : Informiranost o učiteljih (N=47).



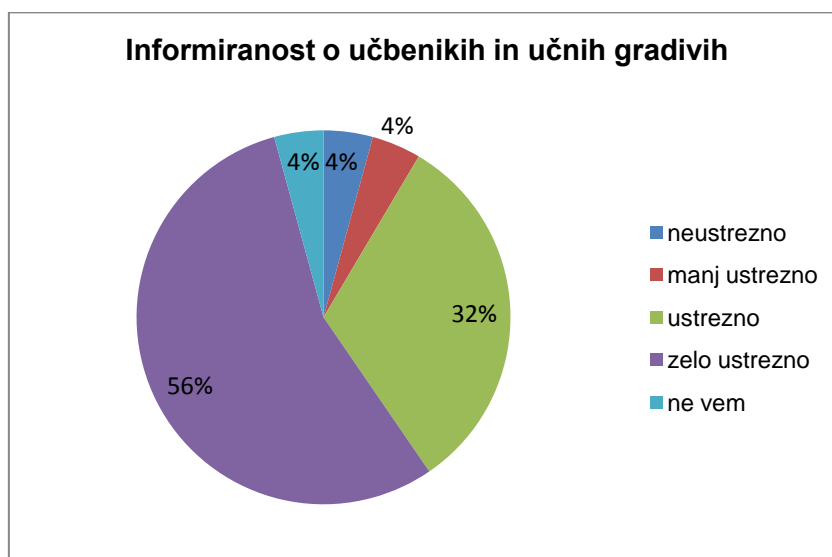
Grafikon 31: Informiranost o učiteljih (N=47).

Udeleženci so mnenja, da so zelo dobro informirani o učiteljih (64%). Takšnega mnenja so pretežno vsi od štirih skupin vprašanih udeležencev. Po dva udeleženca iz OŠO in programa Trgovec sta menila, da sta manj ustrezno informirala, po dva udeleženca istega programa pa se nista znala opredeliti.

7.4. učbenikih in učnih gradivih

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|-----------------------|--------------------------|------------------------------|
| neustrezno | 2 | 4 % |
| manj ustrezno | 2 | 4 % |
| ustrezno | 15 | 32 % |
| zelo ustrezno | 26 | 56 % |
| ne vem | 2 | 4 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 17: Informiranost o učbenikih in učnih gradivih (N=47).



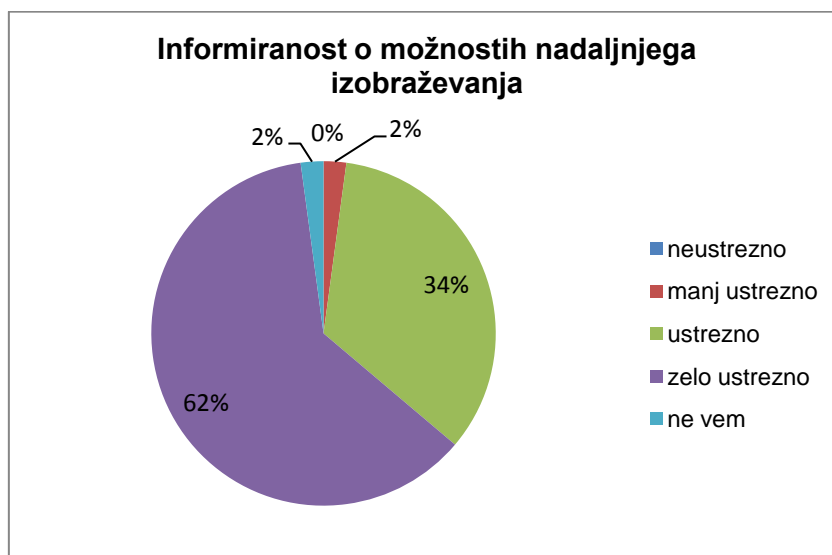
Grafikon 32: Informiranost o učbenikih in učnih gradivih (N=47).

Večina anketiranih je mnenja, da so zelo dobro informirani o učbenikih in učnih gradivih (56%). Pri udeležencih OŠO sta dva mnenja, da sta informirana manj ustrezno. Dva udeleženca PUM- se nista znala opredeliti, eden pa je mnenja, da je neustrezno informiran o učbenikih in učnem gradivu.

7.4. možnosti nadaljnega izobraževanja

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| neustrezno | 0 | 0 % |
| manj ustrezno | 1 | 2 % |
| ustrezno | 16 | 34 % |
| zelo ustrezno | 29 | 62 % |
| ne vem | 1 | 2 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 18 : Informiranost o možnostih nadaljnega izobraževanja (N=47).



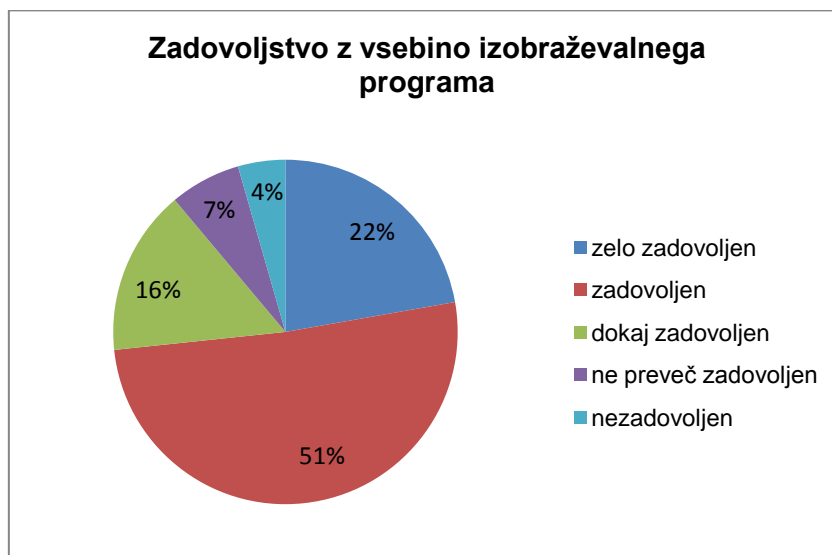
Grafikon 33: Informiranost o možnostih nadaljnega izobraževanja (N=47).

Glede možnosti nadaljnega izobraževanja so zelo dobro informirani predvsem udeleženci PUM-a in programa Trgovec (62%), ostali pa so deljenega mnenja med ustreznim in zelo ustreznim.

8. V kolikšni meri ste zadovoljni z vsebino izobraževalnega programa?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| zelo zadovoljen | 10 | 22 % |
| zadovoljen | 23 | 51 % |
| dokaj zadovoljen | 7 | 16 % |
| ne preveč zadovoljen | 3 | 7 % |
| nezadovoljen | 2 | 4 % |
| | 45 | 100 % |

Tabela 19 : Zadovoljstvo z vsebino izobraževalnega programa (N=45).



Grafikon 34: Zadovoljstvo z vsebino izobraževalnega programa (N=45).

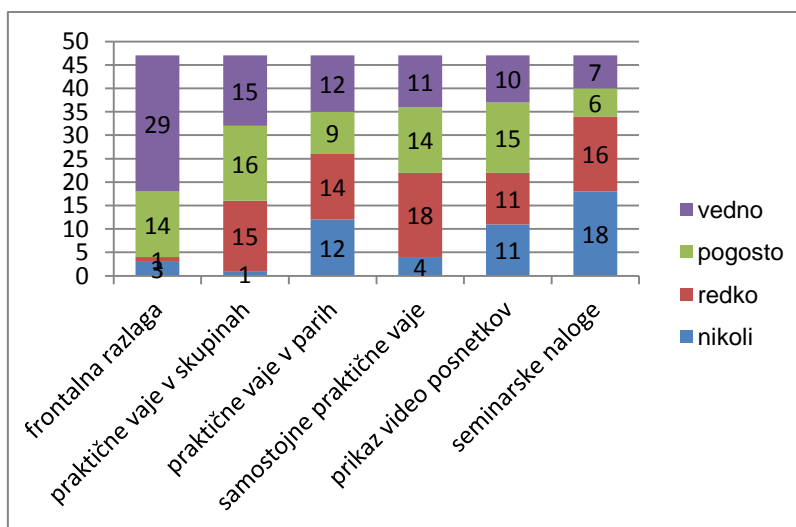
Udeleženci so zadovoljni z vsebino izobraževalnega programa (51 %), kar 22 % jih je zelo zadovoljnih. Posamezniki so nezadovoljni oz. ne preveč zadovoljni (skupno 11%).

METODE DELA

9. Katere od navedenih metod dela učitelj uporablja pri izobraževanju?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------------|-----------------|-----------------|
| | <i>nikoli</i> | | <i>redko</i> | | <i>pogosto</i> | | <i>vedno</i> | | <i>N</i> |
| | <i>n</i> | <i>%</i> | <i>n</i> | <i>%</i> | <i>n</i> | <i>%</i> | <i>n</i> | <i>%</i> | |
| Frontalna razlaga | 3 | 6 | 1 | 2 | 14 | 30 | 29 | 62 | 47 |
| Vodene praktične vaje v skupinah | 1 | 2 | 15 | 32 | 16 | 34 | 15 | 32 | 47 |
| Vodene praktične vaje v parih | 12 | 26 | 14 | 30 | 9 | 19 | 12 | 26 | 47 |
| Vodene samostojne praktične vaje | 4 | 9 | 18 | 38 | 14 | 30 | 11 | 23 | 47 |
| Prikaz video posnetkov | 11 | 23 | 11 | 23 | 15 | 32 | 10 | 21 | 47 |
| Predstavljanje nove učne snovi s seminarскими nalogami | 18 | 38 | 16 | 34 | 6 | 13 | 7 | 15 | 47 |

Tabela 20 : Uporaba metod dela pri izobraževanju (N=47).



Grafikon 35: Uporaba metod dela pri izobraževanju (N=47).

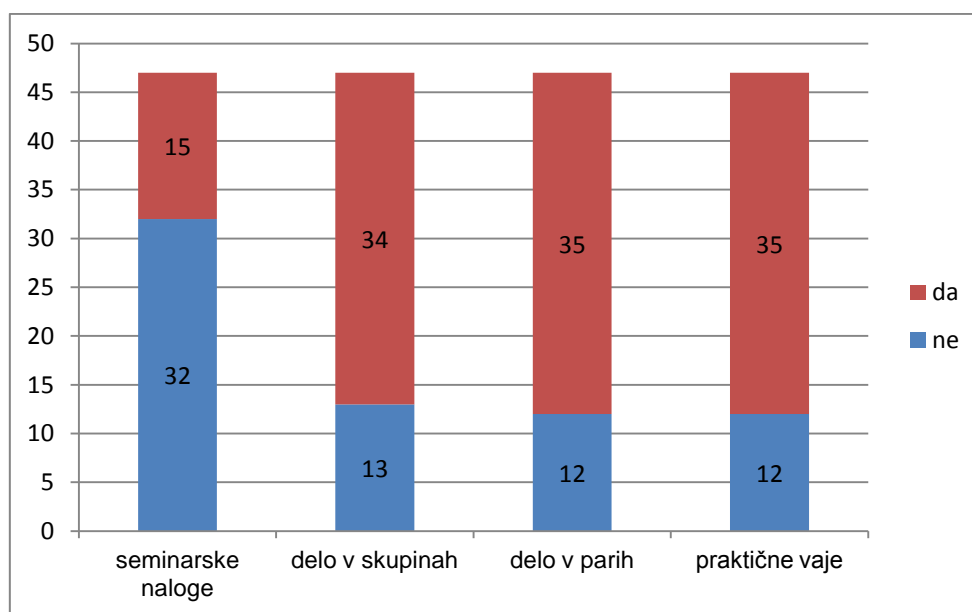
Pri izobraževanju učitelji v večini uporabljajo frontarno razlago. V Osnovni šoli za odrasle se poleg tega pogosto uporabljajo tudi vse ostale metode dela. Pri tečaju Nemški jezik za potrebe dela v tujini se uporabljajo tudi samostojne vaje in praktične vaje v skupinah. V programu Projektno učenje za mlajše odrasle učitelji uporabljajo tudi ostale metode dela, razen predstavljanja nove učne snovi s seminarскими nalogami. Pri programu trgovec pa je

izrazita uporaba le frontalne metode dela, vse ostale so uporabljene redko. Med nikoli uporabljenimi metodami dela so predvsem predstavljanje nove učne snovi s pomočjo seminarskih nalog, vodene praktične vaje v parih in prikaz video posnetkov.

10. Ali bi morali učitelji uporabljati več:

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Ne</i> | | <i>Da</i> | | <i>N</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|
| | <i>Število odgovorov</i> | | | | |
| | <i>n</i> | <i>%</i> | <i>n</i> | <i>%</i> | |
| seminarskih nalog | 32 | 68 % | 15 | 32 % | 47 |
| dela v skupinah | 13 | 28 % | 34 | 72 % | 47 |
| dela v parih | 12 | 26 % | 35 | 74 % | 47 |
| praktičnih vaj | 12 | 26 % | 35 | 74 % | 47 |

Tabela 21 : Metode in oblike, ki jih udeleženci pogrešajo pri delu (N=47).



Grafikon 36: Metode in oblike, ki jih udeleženci pogrešajo pri delu (N=47).

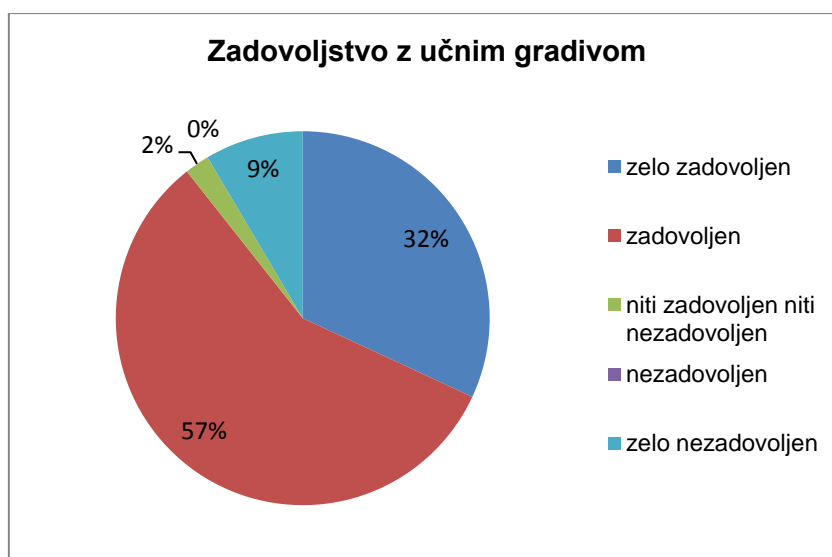
Udeleženci so izrazili željo, da bi imeli več praktičnih vaj , dela v parih in skupinah. Najmanj pa si želijo delati seminarske naloge.

UČNA GRADIVA

11. Kako ste na splošno zadovoljni z učnim gradivom, ki ste ga dobili v izobraževalnem programu?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| zelo nezadovoljen | 4 | 9 % |
| nezadovoljen | 0 | 0 % |
| niti zadovoljen niti nezadovoljen | 1 | 2 % |
| zadovoljen | 27 | 57 % |
| zelo zadovoljen | 15 | 32 % |
| | 47 | 100 % |

Tabela 22 : Zadovoljstvo z učnim gradivom (N=47).



Grafikon 37: Zadovoljstvo z učnim gradivom (N=47).

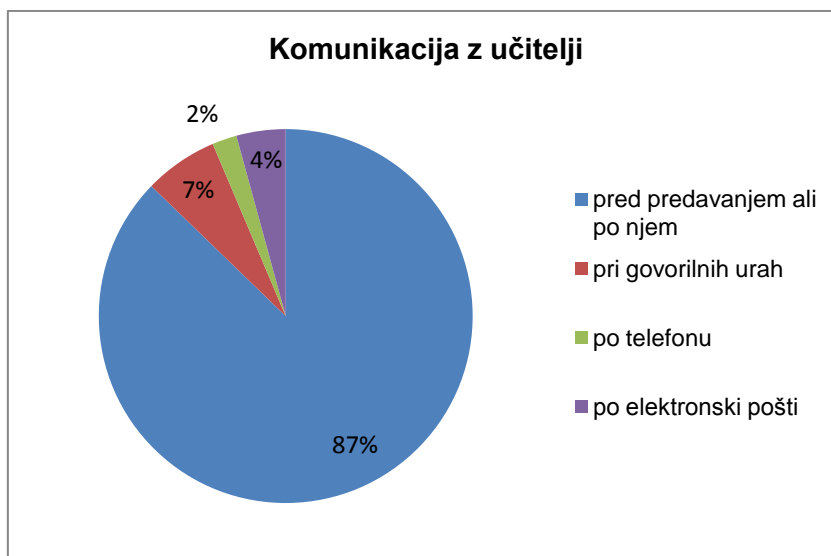
Udeleženci so z učnim gradivom zadovoljni (57 %). Odstopajo le udeleženci Osnovne šole za odrasle, kjer so se našli kar štiri, ki so zelo nezadovoljni z učnim gradivom.

UČITELJI

12. Na kakšen način največkrat komunicirate z učitelji?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| pred predavanjem ali po njem | 41 | 87 % |
| pri govorilnih urah | 3 | 6 % |
| po telefonu | 1 | 2 % |
| po elektronski pošti | 2 | 4 % |
| | 47 | 99 % |

Tabela 23 : Komunikacija z učitelji (N=47).



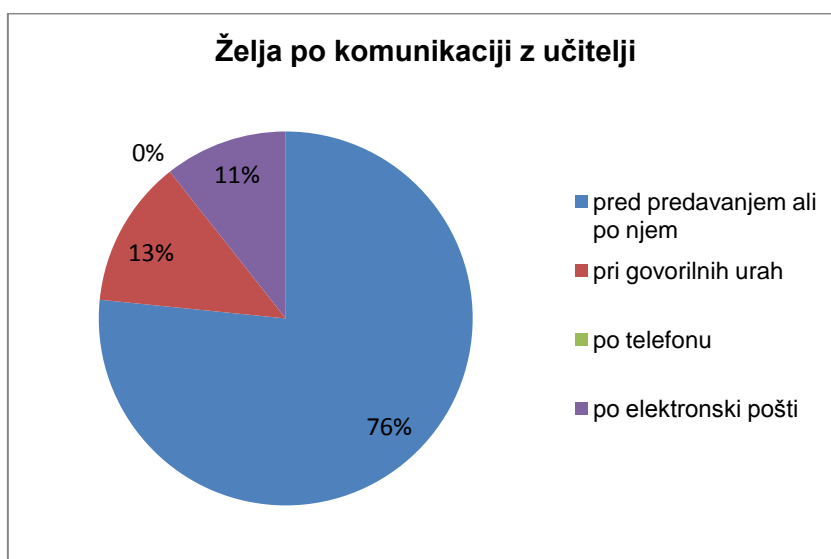
Grafikon 38: Komunikacija z učitelji (N=47).

Udeleženci največkrat komunicirajo z učitelji pred ali po predavanjih (87 %). Najbolj fleksibilni so pri tečaju nemščine, ko z učiteljem občasno komunicirajo tudi po telefonu in elektronski pošti.

13. Na kakšen način bi si želeli večkrat komunicirati z učiteljem?

| <i>Možni odgovori</i> | <i>Število odgovorov</i> | <i>Število odgovorov v %</i> |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| pred predavanjem ali po njem | 36 | 77 % |
| pri govorilnih urah | 6 | 13 % |
| po telefonu | 0 | 0 % |
| po elektronski pošti | 5 | 11 % |
| | 47 | 101 % |

Tabela 24 : Želja po komunikaciji z učitelji (N=47).



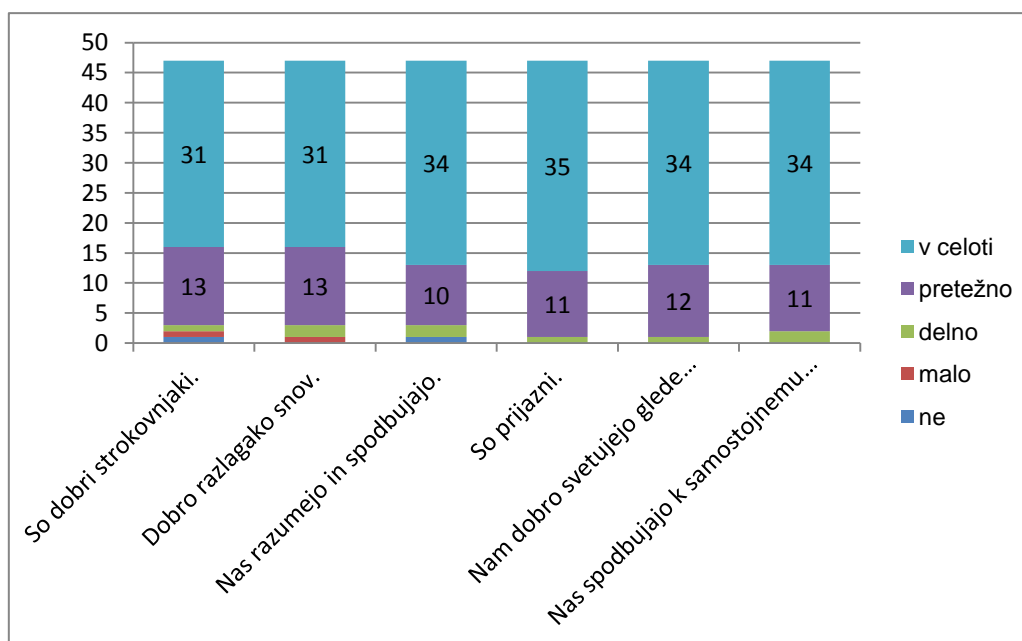
Grafikon 39: Želja po komunikaciji z učitelji (N=47).

Udeleženci si želijo po večini komunicirati kot doslej, to je pred in po predavanju (76 %). Nekateri od njih si želijo komunikacije tudi na govorilnih urah. Udeleženci tečaja nemščine in PUM-a pa so izrazili željo komunicirati tudi preko elektronske pošte.

14. Katere od spodnjih trditev po vašem mnenju veljajo za vaše učitelje oz. izvajalce izobraževalnih programov:

| Možni odgovori | Število odgovorov | | | | | | | | | |
|---|-------------------|---|------|---|-------|---|----------|----|----------|----|
| | ne | | malo | | delno | | pretežno | | V celoti | |
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| So dobri strokovnjaki. | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 13 | 28 | 31 | 66 |
| Dobro razlagajo snov. | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 | 13 | 28 | 31 | 66 |
| Nas razumejo in spodbujajo. | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 4 | 10 | 21 | 34 | 72 |
| So prijazni. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 11 | 23 | 35 | 74 |
| Nam dobro svetujejo glede gradiv za učenje. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 12 | 26 | 34 | 72 |
| Nas spodbujajo k samostojnemu učenju. | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 11 | 23 | 34 | 72 |

Tabela 25 : Kakšni so učitelji oz. izvajalci izobraževalnih programov (N=47).



Grafikon 40: Kakšni so učitelji oz. izvajalci izobraževalnih programov (N=47).

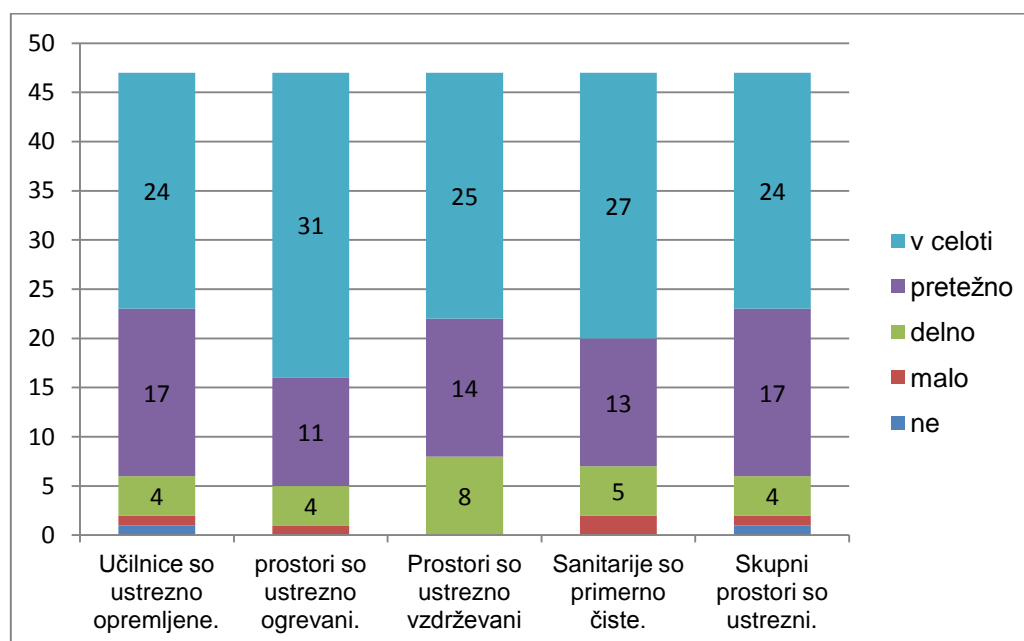
Učitelji so bili s strani udeležencev zelo dobro cenjeni na vseh področjih. Par udeležencev pa se je našlo, ki so malo slabše ocenili učitelje, vendar je to število zanemarljivo.

PROSTORI IN OPREMA

15. Kako ocenjujete ustreznost prostorov?

| Možni odgovori | Število odgovorov | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|---|------|---|-------|----|----------|----|----------|----|
| | ne | | malo | | delno | | pretežno | | V celoti | |
| | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| Učilnice so ustrezno opremljene. | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 | 17 | 36 | 24 | 51 |
| Prostori so ustrezno ogrevani. | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 9 | 11 | 23 | 31 | 66 |
| Prostori so ustrezno vzdrževani. | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 17 | 14 | 30 | 25 | 53 |
| Sanitarije so primerno čiste. | 0 | 0 | 2 | 4 | 5 | 11 | 13 | 28 | 27 | 57 |
| Skupni prostori so ustrezni. | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 | 17 | 36 | 24 | 51 |

Tabela 26: Ocena ustreznosti prostorov (N=47).



Grafikon 41: Ocena ustreznosti prostorov (N=47).

Udeleženci so z ustreznostjo prostorov v celoti oz. pretežno zadovoljni. Do večjih odstopanj ne prihaja nikjer. Med nezadovoljnimi oz. manj zadovoljnimi je bilo par udeležencev PUM-a in Osnovne šole za odrasle.

3. AKCIJSKI NAČRT IZBOLJŠAV

Na podlagi analize dobljenih podatkov smo si pri zastavljenih standardih zastavili akcijski načrt izboljšav, ki smo ga začeli uresničevati v začetku julija in jih do jeseni v veliki meri že realizirali (priloga 3 akcijski načrt izboljšav 2010/2011)

4. SKRB ZA KAKOVOST

Na Ljudski univerzi Murska Sobota nenehno skrbimo za kakovost. Zato iz leta v leto poskušamo izboljševati in nadgrajevati kvaliteto našega dela na vseh področjih.

V letu 2011 smo tako razvili:

- novo vizijo, poslanstvo in vrednote
- novo grafično podobo vizije, poslanstva in vrednot
- novo grafično podobo kataloga izobraževanj in zloženek za posamezne programe
- novo grafično podobo našega potrdila o opravljenih programih.

Uredili smo nov informacijski kotiček z informacijskim monitorjem in terminalom.

Uredili smo zbornico, v njej pa dostop do strokovne literature kotiček za računalnik z dostopom do spleta in tiskalnikom. Univerze za 3 življenjsko obdobje smo uredili učilnico za njihove programe in pisarniško poslovanje. Pred učilnico smo jim uredili oglasno tablo.

V prostore PUM-a smo namestili nove stole.

Namestili smo nov nabiralnik POKI, ki smo ga premestili na novo lokacijo.

Namestili smo nove oglasne table pred vhodom v Ljudsko univerzo.

V šolskem letu 2010/2011 pa so za uspešno delovanje naše organizacije poskrbeli tudi zaposleni, ki so se dodatno usposabljali na različnih področjih:

- Darja Dravec: - Poslovna angleščina
- Mihaela Flisar: - zaključek študija Organizator socialne mreže
 - Nemški jezik I. stopnja
 - Izpopolnjevanje mentorjev študijskih krožkov – timsko delo
 - Prostovoljstvo – krepitev vrednot nenasilja
 - sodelovanje v projektu TVU 2011
- Ludvika Gjerek: - Prepoznavanje in preprečevanje nasilja, Faza 2
 - Vseživljenjsko učenje oseb s posebnimi potrebami – socializacija in vključitev v življenje
 - Poslovna angleščina

- Izobraževanje predsednikov in tajnikov ŠKM za poklicno maturo
- Temeljno usposabljanje strokovnih sodelavcev za izvajanje programa Branje za znanje in branje za zabavo
 - sodelovanje v projektu TVU 2011
- Mateja Rajh: - Strokovni izpit iz upravnega postopka
- Tomaž Lapoša: - Poslovna angleščina
 - Prostovoljstvo – krepitev vrednot nenasilja
 - Strokovni izpit iz upravnega postopka
 - sodelovanje v projektu TVU 2011
- Danijel Petkovič: - Delo svetov in postopek imenovanja ravnateljev oz. direktorjev
 - Aktivno sodelovanje s svojim prispevkom na temo Razni programi izobraževanja
 - Poslovna angleščina
 - Program usposabljanja v izvedbi multiplikatorjev UNIP-a
 - sodelovanje v projektu TVU 2011
- Mitja Peterka: - Aktivno sodelovanje s svojim prispevkom na temo Razni programi izobraževanja
 - Osnovna komunikacija z mediji
 - Poslovna angleščina
 - sodelovanje v projektu TVU 2011
- Alojz Sraka: - Zaključna konferenca Sofinanciranje šolnin za zmanjševanje izobrazbenega primanjkljaja
 - Poklicno svetovanje potrebuje mrežo
 - Aktivno sodelovanje s svojim prispevkom na temo Razni programi izobraževanja
 - Vseživljenjsko učenje oseb s posebnimi potrebami – socializacija in vključitev v življenje
 - Nadaljnje usposabljanje delujočih svetovalcev v središčih ISIO v letu 2011 – 1.-3. delavnica
 - Aktivno sodelovanje kot nosilec projekta TVU ter usklajevanje izvajalcev in prireditve TVU
- Darinka Tratnjek: - Sodobna poslovna sekretarka v šolstvu
 - Varstvo osebnih podatkov kot pravica posameznika in dolžnost upravljavcev zbirk
- Alenka Kučan: - Svetovalec za kakovost

Priloge

Priloga 1: Anketni vprašalnik za predavatelje

Priloga 2: Anketni vprašalnik za udeležence

Priloga 3: Akcijski načrt izboljšav 2010/2011