



**ZAPIS EVALVACIJSKEGA OBISKA PRI NOSILCIH KONZORCIJEV JR ZA FINANCIRANJE  
DEJAVNOSTI INFORMIRANJA IN SVETOVANJA TER ZA UGOTAVLJANJE IN VREDNOTENJE  
NEFORMALNO PRIDOBLENEGA ZNANJA OD 2016 DO 2022**

**LU MURSKA SOBOTA, 4. 6. 2019**

**PODATKI O KONZORCIJU**

- Konzorcij: Murska Sobota: SVETOVANJE 2016 - 2022 LU Murska Sobota
- Sodelujoči v pogovoru iz konzorcija: Dejan Dravec (direktor), Alojz Sraka (vodja) in Mateja Rajh, Darja Roškar, Sonja Feher (svetovalke)
- Sodelavki ACS: mag. Tanja Vilič Klenovšek, Urška Pavlič
- Datum in ura: 4. 6. 2019, 10:00 – 13:00



**A. POTEK IN OBSEG DEJAVNOSTI**

**Kako ste zadovoljni s potekom dejavnosti?**

Alojz Sraka je povedal, da imajo v konzorciju srečo, da so isti ljudje vključeni v oba projekta (Svetovanje za zaposlene in ISIO). Žal mu je, da so enega partnerja (Srednjo poklicno in tehniško šolo MS-SŠTŠ) izgubili, saj so ti pokrivali področje poklicnih tehniških znanj, ki jih ostali partnerji v konzorciju nimajo. SŠTŠ se trenutno ne vključuje v noben projekt, čeprav so bili povabljeni k sodelovanju, vseeno jih na dolgi rok ne bi izključili.

Sodelovanje konzorcija v projektu vidi v razvoju. Kot nosilec konzorcijskega partnerstva si tudi jemlje pravico, da vodi in usmerja njegovo delovanje (včasih tudi preko meja lokalnega okolja). Obe partnerski organizaciji imata svoj akcijski načrt za uresničevanje ciljev. Prepričan je, da če ostane ekipa v trenutni sestavi, bodo dosegli tudi kazalnike SŠTŠ (Tanja Vilič Klenovšek je poudarila, da bi bilo tudi ACS-ju v interesu, da so kazalniki doseženi, tudi zato, ker nekateri konzorciji kazalnike presegajo in ne bi želeli, da se ta presežek izgubi s pokrivanjem nedoseženih kazalnikov pri drugih konzorcijih). Vodilni partner zagotavlja doseganje kazalnikov, hkrati povabi vse partnerje, da prispevajo k nadomestitvi kazalnikov SŠTŠ.

Na LUMS so v timskem sodelovanju postavili jasna pravila sodelovanja, s pomočjo katerih je bila vzpostavljena/prepoznana vloga svetovalcev v okolju.

Alojz Sraka je pokomentiral vpisovanje v aplikacijo, kjer je pojasnil, da svetovalci potrebujejo nekaj časa, da osvojijo način in pomen vpisovanja, ki ne služi le spremljanju svetovalčevega dela, ampak tudi kot vir drugih podatkov, ki so pomembni na nacionalnem nivoju. Primeri: V njihovem lokalnem okolju je veliko pripadnikov manjšinske madžarske skupnosti, ta okoliščina izhaja iz njihovega lokalnega okolja in se svetovalcu ne zdi tako specifična, da bi jo zabeležil, medtem ko je iz vidika analize na nacionalnem nivoju pomembna in je zato važno, da jo svetovalci zabeležijo v aplikacijo.

Drug primer je oglaševanje na lokalnem romskem radiju, kjer oglase ljudske univerze in projekta objavljajo brezplačno – da bo zabeleženo v projektni dokumentaciji, je zaprosil za račun simbolne vrednosti).

Sonja Feher je povedala, da je v svetovanje vključenih veliko predstavnikov manjšin, vedno več tudi migrantov (moški so zaposleni, ženske ostajajo doma z otroki). Veliko je povpraševanje po slovenščini za tujce, učni pomoči za otroke, pripravljajo portfolije za vključitve v postopke NPK. V svetovanje je vključenih veliko slabo pismenih žensk iz Mure, pomagajo jim pri pripravi življenjepisa in popisa neformalnih znanj; so zahtevna ciljna skupina, ker imajo nizko samozavest in ne prepoznajo svojih znanj in sposobnosti.

Darja Roškar je povedala, da se ranljivi k njej v svetovanje vključujejo manj, sodeluje pa z VDC-jem (stik so vzpostavili preko ŠK) in drugimi zavodi (npr. Vitica – socialna aktivacija, kjer se udeleženci vključujejo v programe TPK, kjer so opazni pozitivni učinki). Z udeleženci iz programa socialne aktivacije je prišla v stik zato, ker jih mora izvajalec programa vključiti v nekakšen izhod po zaključku programa in ker niso zaposljivi, jim je svetovanje prišlo prav.

Mateja Rajh dela večinoma na vrednotenju, svetovanje v večini pokriva Alojz Sraka. Ranljive skupine v svetovanju so gluhi in naglušni in invalidi, tudi kmečko prebivalstvo, udeleženci iz društva Ozara. Vključujejo se v UŽU programe, ŠK. Z Romi Alojz Sraka večinoma dela skupinsko v okviru dejavnosti ISIO, ker so njihovi udeleženci večinoma mlajši in/ali brezposelni, ki so vključeni v OŠO. Specifika njihovega okolja je tudi ta, da romski starši močno spodbujajo svoje otroke k pridobitvi vsaj osnovnošolske izobrazbe. Veliko se vključujejo tudi v vrednotenje znanja nemščine.

Alojz Sraka je izpostavil problematiko slovenskih dnevnih migrantov v Avstrijo, za katere meni, da bi jih morali voditi oziroma beležiti kot migrante. Omenil je tudi, da imajo včasih pri razvrščanju posameznikov v ustrezno kategorijo ranljivih v aplikaciji SV\_ZAP težave, težave predstavljajo tudi nove omejitve GDPR – težko pridobi vsa potrebna soglasja za vpis v kategorijo.

V Pomurju je tudi veliko delovnih invalidov, ki imajo sicer druge možnosti vključevanja, a Tanja Vilič Klenovšek poudari, da je potrebno razmisliti, ali lahko invalide v okolju še bolj vključijo v izobraževanje preko svetovanja.

Tanja Vilič Klenovšek je izpostavila, da podatki za konzorcij kažejo, da so vključili 9,8 % ranljivih (povprečje vseh 15 konzorcijev pa je 17,7 %). Tanja Vilič Klenovšek je med pogovorom izpostavila tudi druge podatke, ki jih ima konzorcij v obdobju od 1. 6. 2016 do 31. 12. 2018; izpostavila je, da je kar veliko podatkov v povprečju podatkov vseh 15 konzorcijev, npr. vir napotitve (prevladujejo delodajalci z 38 %, sledi neformalna socialna mreža – 17 % in internet – 11 % in promocijsko gradivo – 10 %), spol (M-42 %, Ž-58 %), starost (73 % jih je v starosti med 30 in 54 let ter 17 % v starosti več kot 54 let, kar odraža pozornost na vključevanju starejših); po delovnem statusu je bilo 75 % zaposlenih za nedoločen čas, 10 % samozaposlenih in 15 % zaposlenih za določen čas – na tem mestu Tanja Vilič Klenovšek da pobudo, da se večji dostop do svetovanja in posledično do vključenosti v izobraževanje omogoči zaposlenim za določen čas!

Med drugim je izpostavila tudi, da je pohvalno, da imajo več vrednotenja (13 %) kot je povprečje vseh 15 konzorcijev (8 %).

O poglobljenosti in kakovosti svetovanja kažejo podatki o ponovnih storitvah – v MS jih imajo 35 % (povprečje vseh 15 konzorcijev je 32 %) in o trajanju storitev (tu pa je še nekaj rezerve za več daljših storitev, na čemer pa v konzorciju že delajo z izmenjavo izkušenj in s spopolnjevanjem).

Tanja Vilič Klenovšek je predstavila tudi podatke o izhodih svetovanja in doseganju kazalnikov iz aplikacije: doseganje kazalnika rezultata je 77 %; nizek je delež vključitev v NPK in drugih certifikatov (po 1 %), dvig izobrazbene ravni - DIR 8 %; v TPK je 85 % in v druge javnoveljavne programe 5 %.

Alojz Sraka je podatke komentiral, in sicer je izpostavil, da se zaposleni ne vključujejo v postopke za pridobitev v NPK, še tiste, ki bi se vključili pa so izgubili z izstopom SPTŠ (za pridobiten NPK za CNC operaterja, npr. gredo direktno na šolo). Na področje dviga izobrazbene ravni je močno vplivala kriza, situacija se izboljšuje in je tudi teh vključitev več – bilo bi jih verjetno še več, če bi bili pogoji za povračilo šolnin za odrasle boljši.

#### **Kako ste zadovoljni z obsegom dejavnosti vrednotenja?**

Alojz Sraka je povedal, da se povečuje število storitev na področju ugotavljanja, dokumentiranja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja, kjer se ne osredotočajo na kvantiteto, ampak pozornost usmerjajo na kvaliteto storitev.

Dodal je še, da mu je všeč, da se zdaj uporablja izraze ugotavljanje, dokumentiranje in vrednotenje, s čimer se postopek razbremeni prepričanj o njegovi zapletenosti, ki je izhajala predvsem iz polemik povezanih s pripravi mnenja oziroma potrdila o opravljenem postopku in njegovi veljavi. V realnosti ima že dokumentiranje znanja, tudi priprava preprostih popisov del in nalog, ki jih je posameznik opravljal, veliko veljavo.

Darja Roškar je povedala, da največ postopkov vrednotenja izpeljujejo za dnevne migrante (ti potrebujejo dokazila o znanju nemščine), prevzemnike kmetij (osnovno računalniško opismenjevanje). V zadnjem času se je nanje obrnila večja skupina, ki ima potrebo po hitri osvojitvi nemščine na nivoju B2 – najprej so se vključili v svetovanje, kjer so najprej preverili njihovo znanje jezika (tu jim Darja lahko pomaga tudi z jezikovnega vidika), zdaj pa jih skušajo vključiti v ustrezne tečaje, ki pa so zanje večinoma predolgi in ne nudijo specifičnih znanj, zato zanje iščejo še druge poti.

Tim svetovalcev bo v bodoče še delal na povečanju postopkov ugotavljanja, dokumentiranja in vrednotenja ter na kakovosti le teh.

## B. SVETOVALNI PRIPOMOČKI

V akcijskem načrtu so zapisali, da bodo poglobili rabo pripomočkov, trenutno uporabljajo predvsem OIN.

Alojz Sraka je povedal, da pripomočke sicer uporabljajo pogosteje in bolj raznolike, vendar jih velikokrat ne zabeležijo, ker ne gre za zahtevne pripomočka (npr. Europass CV, vzorec zapisa delovnih izkušenj ipd.).

Darja Roškar je pritrdila, da na Alojzovo pobudo krepijo rabo raznovrstnih pripomočkov, kjer jim koristijo tako usposabljanja v organizaciji ACS, kot tista, ki jih pripravijo partnerji. Ona v skupinah (npr. v VDC-jih) uporablja interne pripomočke, ki jih pripravi sama in jih bo delila s partnerji. Meni, da je sodelovanje med partnerji v projektu nujno za dobro delo.

Krepitev rabe svetovalnih pripomočkov je tim svetovalcev zapisal tudi v akcijskem načrtu izboljšav kakovosti dela v ESS Svetovanju za zaposlene in v središču ISIO.

## C. SODELOVANJE S PODJETJI

Dejan Dravec je povedal, da je precej velikih zaposlovalcev še vedno takih, da od zaposlenih za minimalno plačo zahtevajo vse, niti pomislijo pa ne, da bi vanje vlagali. Še vedno prevladuje mentaliteta, da morajo delavci vedeti čim manj.

Alojz Sraka je dodal, da na enak princip delujejo tudi nekateri drugi zavodi.

Podjetja želijo dosegati preko stalne promocije - pomembno je, da se njihov glas večkrat sliši! Dobro je, da imajo kot LUMS dobre stike z mediji, kar je velika zasluga tudi Alojza Sraka.

Trudijo se doseči kmečko prebivalstvo preko KGZ, a še niso povsem zadovoljni z rezultati. Na tem bodo še delali.

Dejan Dravec je poudaril, da se je izboljšalo sodelovanje z ZRSZ, sedanje vodstvo na lokalnem ZRSZ je naklonjeno sodelovanju.

Izpostavil je še, da mora biti vloga svetovanja v podjetjih vezana na demografske trende, torej usmerjeno na starejše zaposlene, tudi zato, ker je v njihovi regiji trend staranja prebivalstva še bolj izrazit.

Alojz Sraka je povedal, da v večjih podjetjih svojo dejavnost sicer predstavijo, njihova ciljna skupina pa so srednja in majhna podjetja.

Vseeno se je zavedanje delodajalcev o pomenu izobraževanja zaposlenih 45+, v primerjavi z obdobjem, ko so začeli s projektom, izboljšalo. Še vedno so podjetja, kjer jih ob vstopu v podjetje, kljub visoki motiviranosti kadrovske službe, zablokira. Iz takih podjetij v svetovanje prihajajo posamezniki.

Sodelovanje s podjetji bodo še krepili in v predstavitev povezovali dejavnost svetovanja in TPK.

#### D. PARTNERSTVO

##### Strateški svet:

Dobra stran strateškega sveta je, da imajo v njem zaslonbo, ko se obračajo na GZS, OZS ali sindikate. Direktne učinka sicer ni, vendar Alojz Sraka pravi, da gre tu za tek na dolge proge.

Alojz Sraka je dodal, da je strateški svet težko sestaviti in ga voditi, vendar deluje – brez njega ne bi prišli do GZS. Ravno tako ni zanemarljiv regijski vidik, tudi iz vidika promocije dejavnosti – ljudem je pomembno, če o isti stvari govorijo predstavniki različnih krajev v regiji. Meni, da se skozi strateški svet LU odpirajo vrata.

Dejan Dravec je dodal, da je tudi pomembno, kdo ga sestavlja – ker je Alojz Sraka v regiji prepoznan, je lažje pridobil člane v svet.

Je pa partnerstvo zahtevno delo in zahteva večjo aktivnosti in proaktivnost nosilca, koordinatorskega. Partnerstvo pomeni tudi terensko delo!

##### Sindikati:

S sindikati sicer sodelujejo preko nove regijske mreže, ki so jo vzpostavili z ZSSS, vendar zaenkrat še ni učinka. Prepoznali so njihov specifičen, hierarhičen način delovanja, ki se mu je potrebno prilagoditi. Dejan Dravec je dodal, da sindikatom manjka primerov dobrih praks.

##### Partnerstvo v konzorciju:

Partnerji dobro sodelujejo. Svetovalci so povezni v tim, se redno srečujejo in izmenjuje izkušnje. Udeležujejo se usposabljanj na ACS in tudi izkušnje iz usposabljanj si medsebojno izmenjujejo.

Za izboljšanje sodelovanja med nosilci različnih dejavnosti na LUMS pa delajo na opredelitvi modela tega sodelovanja, da bodo procesi na LU tekli bolj transparentno in povezano. V tej povezavi je Dejan Dravec še izpostavil, da bo pomembno, da bodo na ravni organizacije povezani tudi procesi presojanja in razvijanja kakovosti.

#### E. STROKOVNA PODPORA ACS IN USPOSABLJANJA SVETOVALCEV

Alojz Sraka je povedal, da bi želel, da se usposabljanja za uporabo pripomočka Karierna sidra udeležijo tudi kolegice, ki se ga še niso. Zato predlaga ponovitev usposabljanja. Meni, da je pripomoček zelo uporaben, ne le v podjetjih, tudi npr. v PUM-O.

Predlaga tudi, da bi bile nekatere diskusije oziroma teme usposabljanja obravnavane ločeno, glede na izkušnost svetovalcev.

Sonja Feher pravi, da smo sodelavci ACS izvajalcem vedno na razpolago, največkrat nas kontaktira v zvezi z odpiranjem aplikacije. Zdi se ji, da ima dovolj dober dostop do usposabljanj, poleg tega se konzultirajo tudi partnerji med seboj.

Dejan Dravec meni, da bi bilo dobro, če bi imeli več mest za usposabljanja, ker bi bilo včasih dobro, da usposobijo koga »na zalogo«. Kadrovska situacija se lahko hitro spremeni in ostanejo brez usposobljenega svetovalca. Tu gre predvsem za TU ISIO. Trenutno imajo v TU vključeno eno sodelavko.

Darja Roškar je povedala, da je strokovna podpora ACS dobrodošla in dodala, da jim jo nekateri zavidajo. Meni, da ob dobri podpori ne more iti nič narobe. Zelo všeč so ji aktivne in praktično naravnane delavnice, kot jih izvajajo naši predavatelji.

Mateja Rajh se je z njo strinjala in dodala, da jih Alojz Sraka spodbuja k udeležbi na usposabljanjih. Dobrodošla se ji zdijo predvsem praktična znanja.

## F. DRUGO

**Kako povezujejo dejavnost ISIO in dejavnost ESS?** Ali že razmišljajo, kako po njihovi presoji vidijo te dejavnosti po marcu 2022?

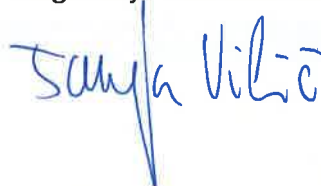
Dejavnost ISIO in dejavnost ESS ves čas povezujejo. Kot so povedali že v uvodu, so svetovalci v ESS svetovanju tudi svetovalci v ISIO. Dejavnosti povezujejo npr. pri izboljšanju kakovosti dela (npr. večja uporaba pripomočkov v obeh dejavnostih), v promociji, v partnerskem povezovanju idr.

Dejana Dravca skrbi, da bo po zaključku te ESS perspektive spet zamik v pričetku nove. Zato že sedaj razmišlja o dejavnosti celotne LU v tem času (o tem se pogovarjajo tudi v okviru ZLUS).

Tanja Vilič Klenovšek je izpostavila, da se bo svetovanje za zaposlene v določenem obsegu umestilo tudi v svetovalno dejavnost v javni službi na LU v skladu z ZIO-1, kar je v pripravi (svetovalna dejavnost v javni službi bo namenjena vsem odraslim). Zagotovo pa bodo določene aktivnosti svetovanja bile sofinancirane tudi v novi ESS perspektivi, za katero se država že pripravlja, zato na ACS upamo, da tokrat ne bo, ali vsaj ne velikih, zamikov financiranja novih projektov.

Pogovor vodila:

mag. Tanja Vilič Klenovšek, vodja projekta



Zapisala:

Urška Pavlič, strokovna sodelavka

