

VREDNOTE

V omrežju štirinajstih slovenskih svetovalnih središč ISIO delujemo v skladu s sedmim skupnimi vrednotami:

1. DOSTOPNOST

Svetovalna središča zagotavljamo odraslim prebivalcem Slovenije **dostopnost svetovanja** pri odločanju za izobraževanje ali med njim. Naše storitve so **brezplačne**.

Dostopnost zagotavljamo tako, da nudimo svetovalne storitve **na različnih lokacijah v regijah**, v katerih delujemo, **časovno svoje delo organiziramo** tako, da so storitve dostopne čim večjemu delu prebivalstva.

Svoje storitve nudimo na načine, ki so **prilagojeni posameznim skupinam prebivalcev** (zaposlenim, brezposelnim, mladim, starejšim, ljudem z različnimi ovirami in drugim).

Informiranje in svetovanje izvajamo osebno, po telefonu, pisno in po elektronski pošti.

Zavedamo se, da je dostopnost naših storitev močno odvisna tudi od **informiranosti prebivalstva**, zato smo z raznovrstnimi informacijami o tem kaj delamo in nudimo nenehno prisotni v okolju.

2. ZAUPNOST

Zaupnost v naših svetovalnih središčih pomeni **temeljni odnos dela med svetovalcem in svetovancem**. To pomeni, da nam lahko svetovanci brez strahu razkrijejo svoje pomisleke, želje, strahove v zvezi z njihovo izobraževalno potjo. S svojim poslanstvom **smo zavezani k zaupnosti pri vseh stikih s svetovanci**. Zagotavljamo varstvo vseh osebnih podatkov, ki jih pridobimo od svetovancev.

3. SPOŠTLJIVOST

Vsem svetovalnim središčem ISIO, ki delujemo v Sloveniji, pomeni **spoštljivost do svetovancev sprejemanje drugačnosti, individualnosti in posebnosti** različnih svetovancev/svetovank.

Spoštljivost do svetovancev **izražamo s sprejemanjem in vživljanjem** v njihove probleme, okoliščine in občutja, **ustvarjamo pogoje za medsebojno zaupanje**. **Odgovore in informacije posredujemo svetovancem na način, ki jim je najbližji glede na znanje, jezikovno zahtevnost in sposobnost razumevanja**.

Pogovor s stranko je zaupen, prav tako ravnanje z vsemi podatki, ki smo si jih pridobili v informativno-svetovalnem procesu.

Spoštujemo odločitve svetovanca o nadaljnjem izobraževanju in/ali učenju, pri čemer pa v postopku svetovanja naredimo vse, da mu pomagamo do zanj najboljše odločitve.

4. USMERJENOST K STRANKI

V svetovalnih središčih smo usmerjeni k posamezniku in njegovemu problemu. **Svetovanec je središče svetovalnega procesa**, v katerem ga osveščamo in usposabljam, da lahko s pomočjo različnih informacij **odgovorno in samostojno sprejema odločitve** o svojem nadaljnjem izobraževanju in v skladu z njimi tudi deluje.

5. OBJEKTIVNOST

V svetovalnih središčih ISIO pri svojem delu zagotavljamo **objektivnost**. Ta se odraža kot zaveza svetovalca, da pri svetovanju svetovancu **vselej nudi čim bolj celovito in za svetovanca primerno informacijo ali nasvet ne glede na morebiten drugačen osebni ali poslovni interes svetovalca**. Svetovancem predstavljamo **realne možnosti** izobraževanja in učenja, **izogibamo se nepreverjenim in osebnim interpretacijam**.

6. STROKOVNOST

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih **pojmujejo** svojo strokovnost kot dobro poznavanje potreb različnih skupin svetovancev, svetovalnega procesa, načinov in metod svetovanja, različnih pristopov k posameznikom, sposobnost iskanja učinkovitih rešitev, seveda pa tudi kot dobro poznavanje izobraževanja odraslih.

Redno samovrednotenje lastnega dela nam je podlaga za nadaljnje izobraževanje in izpopolnjevanje. **Strokovnost krepimo** s stalnim izpopolnjevanjem, sprotnim pridobivanjem novih informacij ter vlaganjem v osebno rast.

7. KAKOVOST

V svetovalnih središčih **nenehno skrbimo za kakovost svojega dela**. Zato na **načrten in metodološko podprt način spremljamo, analiziramo in vrednotimo** naše delo. Na podlagi ugotovitev **nenehno iščemo izboljšave** in jih tudi vpeljujemo v svoje delo.