



Sodelavci Svetovalnega središča Murska Sobota, ki deluje pri Ljudski univerzi Murska Sobota, že vseskozi posvečamo veliko pozornosti kakovosti, da bi čim bolj zadovoljili potrebe svojih strank in drugih partnerjev. Še bolj sistematično in poglobljeno pa si za nenehen razvoj kakovosti prizadevamo od leta 2009, ko smo prvič izvedli samoevalvacijo po modelu kakovosti, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Prav sistematično in poglobljeno delo za razvoj kakovosti nam je omogočilo, da kot vodilo svojega dela sprejemamo

## IZJAVO O KAKOVOSTI SVETOVALNEGA SREDIŠČA MURSKA SOBOTA

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da svetovancem, financerjem in vsem drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

- Svetovalno središče si prizadeva za povečevanje dostopnosti svetovalnih storitev za odrasle v zvezi z izobraževanjem in učenjem ter se odziva na lokalne, regionalne in nacionalne potrebe.
- Svetovalno dejavnost opravljajo strokovno usposobljeni svetovalci z ustreznimi osebnostnimi lastnostmi.
- Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno, kakovostno in poglobljeno svetovalno delo.
- Svetovalno središče zagotavlja svetovancem celosten svetovalni proces, ki jim je v pomoč pri odločanju in poteku izobraževanja in učenja.
- Svetovalno središče redno spremlja značilnosti svetovancev, ki so pomembne za odločanje ter uspešnost in učinkovitost izobraževanja.
- Svetovalno središče razvija partnerska omrežja za zagotavljanje celostnih in kakovostnih svetovalnih storitev ter načrtovanje in vrednotenje svetovalne dejavnosti v lokalnem okolju.
- Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost. Dostopnost zagotavljamo tako, da nudimo svetovalne storitve na različnih lokacijah v Pomurski regiji.
- Svetovalno središče ima vpeljana sistematično presojanje in razvijanje kakovosti.
- Svetovalno središče zagotavlja svetovalne storitve odraslim iz svojega okolja; pri tem namenja posebno pozornost tistim skupinam odraslih, ki imajo težji dostop do izobraževanja in učenja ali potrebujejo več podpore in pomoči pri izobraževanju in učenju.
- Stranke svetovalnega središča so zadovoljne s kakovostjo svetovalnih storitev in menijo, da so storitve pripomogle k rešitvi njihovega problema.
- Svetovalno središče pripomore k povečani vključenosti odraslih v vseživljenjsko učenje. zmanjševanju osipa ter k zmanjševanju socialne izključenosti.
- Svetovalno središče je razvojno vpeto v okolje, v katerem deluje, v zavodu, kjer deluje, pa umeščeno na način, ki mu omogoča potrebno strokovno avtonomijo in delovne razmere v skladu s poslanstvom, ki ga ima kot regionalno informacijsko-svetovalno središče.
- V svetovalnem središču je organizacija dela učinkovita in tako v podporo svetovalnemu procesu, doseganju dobrih rezultatov in učinkov dela.
- Ravnanje z denarjem in drugimi sredstvi svetovalnega središča je pregledno in učinkovito.

Izjavo o kakovosti je sprejel Strateški svet Svetovalnega središča Murska Sobota jeseni 2010.

Vodja svetovalnega središča  
Alojz Sraka

Svetovalca  
Dejan Dravec  
Danijel Petkovič

Predsednica Strateškega sveta  
Vesna Laissani, direktorica Ljudske  
univerze Murska Sobota