SAMOEVALVACIJSKI NAČRT

Ljudska univerza Murska Sobota, Zavod za permanentno izobraževanje

obdobje 2020 do 2022

Izbrano področje:	**VODENJE**		
Izbrano podpodročje:	VODENJE		
Kazalnik kakovosti:	ORGANIZIRANOST IN ORGANIZACIJA DELA		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Organiziranost in organizacija dela zagotavljata kakovostno izpeljavo izobraževanja odraslih, njegove dobre izide in učinke.	Ali je v naši organizaciji organiziranost ustrezna in usklajena tako da optimalno podpira izvajanje programov, dejavnosti in projektov, ki jih izvajamo?	LDN, organigram Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Ali je razdelitev nalog, pristojnosti in odgovornosti pregledna, jasna vsem zaposlenim in taka da omogoča posameznikom in skupinam učinkovito opravljanje dela?	LDN, organigram, sklepi in aneksi o razporeditvah na delovne naloge Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Ali je delovni proces organiziran	LDN, organigram, sklepi in aneksi o	Analiza dokumentacije

	tako, da so posamezne faze načrtovane in izpeljane racionalno, ciljno usmerjeno ter časovno in po zaporedju ustrezno?	razporeditvah na delovne naloge Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	 Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Katere oblike organizacije dela oziroma sodelovanja imamo vpeljane (strokovni kolegij, strokovni aktivi, projektne skupine, andragoški zbori in drugo skupinsko in timsko delo) in kakšna je obveščenost učiteljev in strokovnih delavcev o delovanju teh strokovnih skupin?	LDN, Poslovno poročilo ali realizacija, sklepi in aneksi o razporeditvah na delovne naloge, zapisniki srečanj in sej različnih organizacijskih oblik Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Ali je delo organizacijskih oblik, ki jih imamo, učinkovito in omogoča strokovno sodelovanje, reševanje aktualne problematike, menjavo izkušenj in aktivno sodelovanje pri iskanju izboljšav?	LDN, Poslovno poročilo ali realizacija, sklepi in aneksi o razporeditvah na delovne naloge, zapisniki srečanj in sej različnih organizacijskih oblik Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Kako vodstvo spodbuja sodelovanje zaposlenih in zunanjih sodelavcev v različnih organizacijskih oblikah?	Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Vodeni pogovor Anketni vprašalnik

Izbrano področje:	**VODENJE**		
Izbrano podpodročje:	VODENJE		
Kazalnik kakovosti:	KOMUNICIRANJE IN PRETOK INFORMACIJ		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Vzpostavljeni so učinkoviti procesi notranjega in zunanjega komuniciranja, ki omogočajo nemoten pretok informacij.	Kakšen način sistematičnega in sprotnega informiranje med vodstvom, zaposlenimi in zunanjimi sodelavci imamo?	Zapisniki sestankov in sej kolegijev, andragoških zborov, strokovnih aktivov, projektnih in drugih teamov Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	O čem so zaposleni in zunanji sodelavci informirani redno in o čem občasno oziroma naključno?	Zapisniki sestankov in sej kolegijev, andragoških zborov, strokovnih aktivov, projektnih in drugih teamov Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Kako poteka komunikacija med strokovnimi delavci – vodji izobraževanja/projekta, organizatorji izobraževanja in učitelji?	Zapisniki sestankov in sej kolegijev, andragoških zborov, strokovnih aktivov, projektnih in drugih teamov Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Anketni vprašalnik
	Ali imamo vpeljana srečanja z možnostjo pogovorov s kolegi ter z vodstvom in z možnostmi za izmenjavo informacij med redno zaposlenimi strokovnimi delavci in	Zapisniki sestankov in sej kolegijev, andragoških zborov, strokovnih aktivov, projektnih in drugih teamov Vodstvo	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor

	zunanjimi sodelavci?	Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Anketni vprašalnik
	Je za zaposlene, posebej za strokovne delavce, zadostno število vsebinsko ustreznih organiziranih srečanj?	Zapisniki sestankov delovnega kolektiva,sej kolegijev, projektnih in drugih teamov Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik

Izbrano področje:	**RAZVOJ OSEBJA IN USTVARJALNO OZRAČJE**		
Izbrano podpodročje:	RAZVOJ OSEBJA IN USTVARJALNO OZRAČJE		
Kazalnik kakovosti:	MOTIVACIJA OSEBJA ZA USTVARJALNO DELO		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Organizacija, ki izobražuje odrasle, na različne načine motivira osebje za ustvarjalno delo v izobraževanju odraslih.	Katere spodbude imamo vpeljane za ustvarjalno delo?	Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Ali imamo vpeljano spremljanje in merila za ocenjevanje ustvarjalnega dela zaposlenih in zunanjih sodelavcev?	Vprašalniki/opomniki za spremljanje ustvarjalnega dela in delovne uspešnosti Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik
	Ali se ocenjevanja delovne uspešnosti in ustvarjalnosti lotevamo sistematično in načrtovano ter tako da so vsi andragoški in drugi delavci ustrezno seznanjeni z načini	Vprašalniki/opomniki za spremljanje ustvarjalnega dela in delovne uspešnosti, zapisniki letnih pogovorov, LDN Vodstvo Zaposleni	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik

	ter postopki ocenjevanja uspešnosti in merili nagrajevanja?	Učitelji - zunanji sodelavci	
	Ali imamo razvite mehanizme za samoocenjevanje delovne uspešnosti zaposlenih in zunanjih sodelavcev?	Vprašalniki/opomniki za samoocenjevanje delovne uspešnosti, zapisniki letnih pogovorov, LDN Vodstvo Zaposleni Učitelji - zunanji sodelavci	Analiza dokumentacije Vodeni pogovor Anketni vprašalnik

Izbrano področje:	**IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**		
Izbrano podpodročje:	UGOTAVLJANJE IZOBRAŽEVALNIH POTREB		
Kazalnik kakovosti:	IZOBRAŽEVALNE POTREBE PANOG, STROK		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Ljudska univerza Murska Sobota pozna potrebe po izobraževanju odraslih v posameznih panogah ali strokah, za katere želi izpeljati izobraževanje ali ga že izpeljuje.	Kakšne stike imamo z razvojnimi jedri v panogah, strokah in podjetjih, za katere izpeljujemo ali želimo izpeljevati izobraževanje?	LDN, Poslovna poročila Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki panog, strok in podjetij	Analiza dokumentacije Metoda fokusnih skupin
	Kako spremljamo in analiziramo potrebe po izobraževanju v panogah, strokah in podjetjih za	LDN, Poslovna poročila Vodstvo	Analiza dokumentacije

	katere želimo izvajati izobraževanja?	Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki panog, strok in podjetij	Metoda fokusnih skupin
	Ali ugotavljamo, prepoznamo in usklajujemo izobrazbene primanjkljaje v panogah, strokah in podjetjih in potrebe po izobraževanjih na trgu dela?	LDN, Poslovna poročila Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki panog, strok in podjetij Predstavniki Zavoda za zaposlovanje	Analiza dokumentacije Metoda fokusnih skupin
	Ali imamo ustrezno usposobljene sodelavce za ugotavljanje izobraževalnih potreb panog, strok in podjetij?	Kadrovska mapa, Poslovna poročila	Analiza dokumentacije

Izbrano področje:	**IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**		
Izbrano podpodročje:	UGOTAVLJANJE IZOBRAŽEVALNIH POTREB		
Kazalnik kakovosti:	IZOBRAŽEVALNE POTREBE OKOLJA		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Ljudska univerza Murska Sobota pozna potrebe po izobraževanju odraslih v lokalnem, regionalnem in nacionalnem okolju.	Kako in s katerimi razvojnimi jedri v lokalnem in regionalnem okolju sodelujemo?	LDN, Poslovna poročila Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki razvojnih jeder	Analiza dokumentacije Metoda fokusnih skupin
	Ali imamo vzpostavljeno	LDN, Poslovna poročila	Analiza dokumentacije

	spremljanje in analiziranje dogajanj in izobraževalnih potreb v lokalnem okolju (krajevne skupnosti, občine) in regiji?	Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki razvojnih jeder	Metoda fokusnih skupin
	Ali imamo ustrezno usposobljene sodelavce?	Kadrovska mapa, Poslovna poročila	Analiza dokumentacije

Izbrano področje:	**IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**		
Izbrano podpodročje:	UGOTAVLJANJE IZOBRAŽEVALNIH POTREB		
Kazalnik kakovosti:	IZOBRAŽEVALNE POTREBE CILJNIH SKUPIN		
Kakšni želimo biti?	**Kako se bomo vprašali koliko že dosegamo standarde kakovosti? Kakšni smo?**	**Od koga bomo pridobivali podatke?**	**Kako bomo zbirali podatke?**
STANDARD KAKOVOSTI	**SAMOEVALVACIJSKA VPRAŠANJA**	**SUBJEKTI/VIRI**	**METODE**
Ljudska univerza Murska Sobota pozna potrebe po izobraževanju potencialnih ciljnih skupin.	Ali in kako ugotavljamo in analiziramo demografsko strukturo in demografska gibanja v lokalnem in regionalnem okolju?	LDN, Poslovna poročila Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Predstavniki organizacij, ki se ukvarjajo z različnimi ciljnimi skupinami	Analiza dokumentacije Metoda fokusnih skupin
	Ali imamo z organizacijami, ki se ukvarjajo z različnimi ciljnimi skupinami in osebami iz različnih ciljnih skupin vzpostavljeno sodelovanje, ki nam omogoča prepoznavanje njihovih izobraževalnih potreb?	LDN, Poslovna poročila Vodstvo Organizatorji izobraževanja odraslih Svetovalci Predstavniki organizacij, ki se ukvarjajo z različnimi ciljnimi skupinami	Analiza dokumentacije Metoda fokusnih skupin
	Ali imamo strokovne delavce, ki	Kadrovska mapa, Poslovna poročila	Analiza dokumentacije

	so usposobljeni za ustrezno prepoznavanje potreb posameznih ciljnih skupin?		

Samoevalvacijski načrt so pripravili člani komisije za kakovost, september 2020 do januar 2021