Na podlagi ugotovitev in predlogov za izboljšave, do katerih smo prišli po ugotavljanju doseganja določenih meril pri posameznih kazalnikih, v razpravah na andragoškem zboru, strokovnem aktivu za tuje jezike in analizi evalvacijskih pogovorov, smo naredili akcijski načrt za ukrepe v letu 2018.
Ker nismo izvajali poglobljenih evalvacij, ampak smo želeli ugotoviti nujna osnovna dejstva, ki bi kratkoročno pomagala pri izboljšanju stanja na nekaterih področjih, smo akcijski načrt zapisali v poenostavljeni obliki.

Akcijski načrt uvajanja izboljšav 2018

Področje: Prostori in oprema

Podpodročje: Oprema prostorov

Kazalnik 1: Splošna oprema prostorov in IKT tehnologija

merilo: Učni prostori in prostori, ki so v podporo izobraževanju, so opremljeni z ustrezno IKT tehnologijo, ki omogoča uspešno izpeljavo določenega izobraževalnega programa/dejavnosti izobraževanja odraslih.

Kazalnik 2: Didaktična oprema

merilo: Učni prostori so opremljeni z ustrezno didaktično opremo in didaktičnimi pripomočki, ki med izpeljavo izobraževanja omogočajo uporabo različnih metod dela.

merilo: Izvajalci so informirani o didaktični opremi in (specifičnih) didaktičnih pripomočkih, ki so jim na voljo.

AKCIJSKI NAČRT ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

Ugotovljena pomanjkljivost	Zap. št.	Načrtovana aktivnost za razvoj kakovosti	Odgovorni za izpeljavo	Rok za izpeljavo	Izpeljano		
					da	ne	delno
V učnih prostorih je IKT tehnologija pomanjkljiva in zastarela.	1	Uredili bomo nadgradnjo internetne povezave – prehod na brezžični internet v vseh prostorih Ljudske univerze Murska Sobota.	Mitja Peterka	31. 12. 2018			
	2	Oblikovali bomo listo računalniške strojen opreme, ki jo potrebujemo za podporo uspešni izpeljavi izobraževalnih programov/aktivnosti.	Alenka Kučan Mitja Peterka	30. 1. 2018			
V učnih prostorih, nimamo zagotovljene ustrezne didaktične opreme.	3	Oblikovali bomo listo didaktične opreme, ki bo zagotovila kakovostno izvedbo izobraževanj in uporabo različnih metod dela.	Alenka Kučan Mitja Peterka	30. 1. 2018			
Izvajalci izobraževanja niso ustrezno informirani o vsej razpoložljivi didaktični opremi in specifičnih pripomočkih.	4	V zbornici bomo uredili seznam z vso opremo in didaktičnimi pripomočki, ki jih ni v vseh učnih prostorih, a jih izvajalci izobraževanja lahko koristijo pri svojem delu.	Alenka Kučan Mitja Peterka	31. 3. 2018			
Za zagotavljanje ustrezne IKT in didaktične tehnologije in opreme, nimamo finančnih sredstev.	1	Pregledali bomo finančne možnosti nakupa nove IKT opreme in didaktičnih pripomočkov. Direktor bo pripravil finančni načrt za porabo sredstev za nakup nove IKT opreme in didaktičnih pripomočkov in ga vključil v letni plan dela 2018.	Računovodkinja direktor	28. 2. 2018			

	4	V skladu s sprejetim letnim planom dela in finančnim načrtom, bomo izvedli javna naročila in nakup izbrane IKT opreme in didaktičnih pripomočkov.	Mitja Peterka Darinka Tratnjek	31. 12. 2018			

Področje: Izpeljava izobraževanja

Podpodročje: Izobraževalni proces

Kazalnik 1: Izpeljava izobraževalnega procesa

merila:

Učitelji pri izpeljavi izobraževanja upoštevajo že pridobljeno znanje in izkušnje udeležencev.

Učitelji pri izpeljavi izobraževanja upoštevajo pričakovanja udeležencev.

Učitelji udeležencem jasno predstavijo cilje izobraževanja.

Učitelji ali mentorji v izobraževalnem procesu povezujejo obravnavane vsebine s konkretnimi primeri iz delovne in življenjske prakse udeležencev.

Učitelji ali mentorji uporabljajo raznolike učne metode.

Uporabljene učne metode omogočajo doseganje ciljev izobraževanja.

Uporabljene učne metode omogočajo dejavno sodelovanje udeležencev.

Uporabljene učne metode omogočajo skupno delo udeležencev ob reševanju konkretnega problema.

Uporabljene učne metode omogočajo samostojno delo udeležencev.

Učitelji ali mentorji so usposobljeni za uporabo različnih učnih metod.

Učitelji ali mentorji med izpeljavo izobraževanja in ob koncu izpeljave zbirajo predloge udeležencev ter jih ustvarjalno uporabijo za izboljševanje izobraževalnega procesa.

AKCIJSKI NAČRT ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

Ugotovljena pomanjkljivost	Zap. št.	Načrtovana aktivnost za razvoj kakovosti	Odgovorni za izpeljavo	Rok za izpeljavo	Izpeljano		
					da	ne	delno
Učitelji nimajo zadostnih izkušenj in znanja za prilagajanje izpeljave izobraževalnega procesa odraslim udeležencem.	1	Učiteljem bomo ponudili ustrezno literaturo in povezave do spletnih strani za samoizobraževanje.	Tomaž Lapoša Alenka Kučan	31. 1. 2018			
	2	Učiteljem bomo omogočili spoznavanje dobrih praks z medsebojnimi zgledovalnimi obiski.	Tomaž Lapoša	30. 6. 2018			

Prepoznavnost vloge svetovalca za kakovost v organizaciji

AKCIJSKI NAČRT ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI

Ugotovljena pomanjkljivost	Zap. št.	Načrtovana aktivnost za razvoj kakovosti	Odgovorni za izpeljavo	Rok za izpeljavo	Izpeljano		
					da	ne	delno
Vloga svetovalca za kakovost v organizaciji ni zadosti prepoznana.	1	Uvedli bomo dan svetovanja za kakovost.	Alenka Kučan	30. 6. 2018			
	2	V zbornici bomo uredili kotiček za svetovanje za kakovost.	Alenka Kučan	30. 6. 2018			

Obrazložitve neizvajanja ali sprememb pri izvajanju načrtovanih aktivnosti za razvoj kakovosti:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Akcijski načrt uvajanja izboljšav 2018

Vodja komisije za kakovost
Alenka Kučan

Direktor
Dejan Dravec